

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

ЗЕРНОГРАДСКИЙ РАЙОН

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

«Зерноградское городское поселение»

**АДМИНИСТРАЦИЯ**

 **ЗЕРНОГРАДСКОГО ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

 **от 18.08.2023 № 155**

 г. Зерноград

**Об утверждении порядка деятельности**

**специализированной службы по вопросам похоронного дела**

**на территории Зерноградского городского поселения**

В соответствии со ст. 14 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», ст. 29 Федерального закона от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», Уставом Зерноградского городского поселения, Администрация Зерноградского городского сельского поселения **постановляет:**

1. Утвердить [Порядок](#Par33) деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории Зерноградского городского поселения.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Опубликовать настоящее постановление в печатном средстве массовой информации Администрации Зерноградского городского поселения «Зерноград официальный» и разместить на официальном сайте Администрации Зерноградского городского поселения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава Администрации

Зерноградского городского поселения И.В. Полищук

Приложение к постановлению Администрации

Зерноградского городского поселения

 от 18.08.2023 № 155

ПОРЯДОК

ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ СЛУЖБЫ

ПО ВОПРОСАМ ПОХОРОННОГО ДЕЛА НА ТЕРРИТОРИИ

ЗЕРНОГРАДСКОГО ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ

1. Настоящий Порядок деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории Зерноградского городского поселения (далее - Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле» и регламентирует порядок деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории Зерноградского городского поселения Зерноградского района Ростовской области.

2. Погребение умершего и оказание услуг по погребению осуществляются специализированной службой по вопросам похоронного дела, создаваемой органами местного самоуправления (далее - специализированная служба). Специализированной службой на территории Зерноградского городского поселения является Муниципальное унитарное предприятие Зерноградского городского поселения «Зерноградское производственное предприятие жилищно-коммунального хозяйства».

3. Специализированная служба руководствуется в своей деятельности Федеральным законом от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Указом Президента Российской Федерации от 29.06.1996 № 1001 «О гарантиях прав граждан на предоставление услуг по погребению умерших», Областным законом Ростовской области от 03.05.2005 № 303-ЗС «О предоставлении материальной и иной помощи для погребения умерших, за счет средств областного бюджета», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ростовской области, муниципальными правовыми актами Зерноградского городского поселения.

4. Специализированная служба определяет возможность исполнения волеизъявления умершего о погребении и обеспечивает гарантии исполнения волеизъявления умерших граждан о погребении в соответствии с законодательством Российской Федерации о погребении и похоронном деле.

5. Специализированная служба не вправе препятствовать в осуществлении погребения лицам, взявшим на себя обязанность осуществить погребение умершего.

6. Специализированная служба обязана обеспечивать предоставление гарантированного перечня услуг по погребению на безвозмездной основе по стоимости, установленной постановлением Администрации Зерноградского городского поселения. Отказ специализированной службы в предоставлении услуг, предусмотренных гарантированным перечнем услуг по погребению, не допускается.

7. Специализированная служба по вопросам похоронного дела в местах оформления документов, необходимых для погребения, обязана разместить следующую информацию:

а) перечень безвозмездно оказываемых услуг по погребению;

б) перечень услуг по погребению, оказываемых на платной основе, с указанием стоимости каждой из услуг;

в) перечень документов, необходимых для оказания услуг согласно гарантированному перечню услуг по погребению;

г) адрес и телефон органов (организаций), осуществляющих контроль за деятельностью специализированной службы;

д) перечень услуг, оказываемых специализированной службой по вопросам похоронного дела;

е) прейскуранты (выписки из прейскуранта) на услуги и реализуемые предметы ритуала;

ж) образцы, проспекты реализуемых предметов ритуала;

з) образцы типовых документов, квитанций, удостоверяющих прием заказа и оплату услуг потребителем;

и) сведения о льготах, предоставляемых в соответствии с законодательством Российской Федерации отдельным категориям граждан;

к) надлежащим образом оформленную книгу отзывов и предложений.

8. Специализированная служба оказывает на безвозмездной основе услуги по погребению, гарантированные ст. 9 Федерального закона от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», по обращению лиц, взявших на себя обязанность по погребению умерших граждан.

9. Погребение умершего, личность которого не установлена органами внутренних дел в определенные законодательством Российской Федерации сроки, либо при отсутствии близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности осуществить ими погребение, при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение, оказание услуг по погребению на безвозмездной основе согласно гарантированному перечню услуг по погребению осуществляется в соответствии со статьей 12 Федерального закона от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле» специализированной службой на определенных для таких случаев участках открытых кладбищ.

10. Специализированная служба не вправе обязывать (понуждать) приобретать у них, в том числе на платной основе, услуги, входящие в предусмотренный Федеральным законом от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле» гарантированный перечень услуг по погребению.

11. Специализированная служба по желанию супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или иного лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего, может предоставлять на платной основе услуги сверх гарантированного перечня услуг по погребению для более качественного ритуального обслуживания населения. Перечень платных услуг и тарифы на платные услуги, предоставляемые специализированной службой по вопросам похоронного дела сверх гарантированного перечня услуг по погребению, устанавливаются постановлением Администрации Зерноградского городского поселения.

12. Специализированная служба несет юридическую ответственность за осуществление гарантий погребений, исполнение волеизъявления умершего о погребении, предоставление гарантированного перечня услуг по погребению, а также погребение умерших (погибших), не имеющих супруга, близких родственников, иных родственников или законного представителя умершего.

13. Специализированная служба может заключать договоры с юридическими и физическими лицами на проведение отдельных работ по погребению умерших.

14. Отказ специализированной службы в оказании ритуальных услуг в связи с отсутствием у нее необходимых средств или по другим основаниям недопустим.

15. Специализированная служба обязана предоставлять потребителям полную и достоверную информацию о специализированной службе, об оказываемых услугах, о требованиях, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ростовской области, муниципальными правовыми актами Зерноградского района, Администрации Зерноградского городского поселения.

16. Специализированная служба должна иметь:

а) на законном основании специально оборудованные помещения, обеспечивающие надлежащие условия приема заказов на оказание услуг по погребению и иных ритуальных услуг;

б) вывеску с информацией о своем наименовании, месте нахождения и режиме работы.

17. При оформлении заказов на услуги по погребению и иные ритуальные услуги сотрудники специализированной службы обязаны своевременно в наглядной и доступной форме довести до сведения лица, взявшего на себя обязанность осуществить погребение умершего, необходимую и достоверную информацию об оказываемых ритуальных услугах (в том числе об оказании на безвозмездной основе гарантированного перечня услуг по погребению), обеспечивающую возможность правильного выбора услуг.

18. Качество оказываемых специализированной службой ритуальных услуг должно соответствовать требованиям, установленным договором между специализированной службой и лицом, взявшим на себя обязанность осуществить погребение умершего.

19. Специализированная служба несет ответственность за нарушение качества и порядка предоставления услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

20. Специализированная служба обеспечивает формирование и сохранность архивного фонда документов по приему и исполнению заказов на оказываемые услуги по погребению и иные ритуальные услуги.

21. Деятельность специализированной службы должна осуществляться в соответствии с санитарными и экологическими требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

22. Контроль за деятельностью специализированной службы осуществляет Администрация Зерноградского городского поселения.