

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

«ЗЕРНОГРАДСКОЕ ГОРОДСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ»

**АДМИНИСТРАЦИЯ ЗЕРНОГРАДСКОГО ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**от 08.07.2022 № 428**

г. Зерноград

**Об утверждении Административного регламента по предоставлению Администрацией Зерноградского городского поселения Зерноградского**

**района Ростовской области муниципальной услуги «****Постановка на учет граждан, имеющих трех и более несовершеннолетних детей и совместно проживающих с ними, в целях однократного бесплатного предоставления земельного участка в собственность для индивидуального жилищного строительства»**

Руководствуясь Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», во исполнении Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Постановления Правительства Российской Федерации от 16.05.2011 № 373 «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг», Постановления Правительства Российской Федерации от 26.03.2016 № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг», Устава муниципального образования «Зерноградское городское поселение», в целях актуализации сведений, содержащихся в административных регламентах, Администрация Зерноградского городского поселения **п о с т а н о в л я е т:**

 1. Утвердить Административный регламент предоставления Администрацией Зерноградского городского поселения Зерноградского района Ростовской области муниципальной услуги «Постановка на учет граждан, имеющих трех и более несовершеннолетних детей и совместно проживающих с ними, в целях однократного бесплатного предоставления земельного участка в собственность для индивидуального жилищного строительства»согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Признать утратившим силу постановления Администрации Зерноградского городского поселения от 27.09.2018 № 1099 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению Администрацией Зерноградского городского поселения Зерноградского района Ростовской области муниципальной услуги «Постановка на учет граждан, имеющих трех и более несовершеннолетних детей и совместно проживающих с ними, в целях однократного бесплатного предоставления земельного участка в собственность для индивидуального жилищного строительства», от 30.06.2021 № 480 «О внесении изменений в постановление Администрации Зерноградского городского поселения от 27.09.2018 № 1099 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению Администрацией Зерноградского городского поселения Зерноградского района Ростовской области муниципальной услуги «Постановка на учет граждан, имеющих трех и более несовершеннолетних детей и совместно проживающих с ними, в целях однократного бесплатного предоставления земельного участка в собственность для индивидуального жилищного строительства».

3. Опубликовать настоящее постановление в печатном средстве массовой информации «Зерноград официальный» и разместить на официальном сайте Администрации Зерноградского городского поселении в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

5. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Администрации Зерноградского городского поселения.

Заместитель главы Администрации

Зерноградского городского поселения Н.А. Овчарова

Приложение

к постановлению

Администрации Зерноградского городского поселения

от 08.07.2022 № 428

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ**

**предоставления Администрацией Зерноградского городского поселения Зерноградского района Ростовской области муниципальной услуги «Постановка на учет граждан, имеющих трех и более несовершеннолетних детей и совместно проживающих с ними, в целях однократного бесплатного предоставления земельного участка в собственность для индивидуального жилищного строительства»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

***1.1.****Предмет регулирования административного регламента.*

1.1.1. Предметом регулирования настоящего Административного регламента является определение стандарта предоставления Администрацией Зерноградского городского поселения муниципальной услуги «Постановка на учет граждан, имеющих трех и более несовершеннолетних детей и совместно проживающих с ними, в целях однократного бесплатного предоставления земельного участка в собственность для индивидуального жилищного строительства»(далее - муниципальная услуга), состава, последовательности и сроков выполнения административных процедур, требований к порядку их выполнения, а также форм контроля за предоставлением муниципальной услуги и досудебного (внесудебного) порядка обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц при осуществлении полномочий по предоставлению муниципальной услуги.

***1.2.*** *Круг заявителей.*

1.2.1. Заявителями на предоставление муниципальной услуги являются физические лица, проживающие на территории Ростовской области в течение не менее чем 5 лет, предшествующих дате подачи заявления о постановке на учет, в целях бесплатного предоставления земельного участка в собственность, имеющие трех и более несовершеннолетних детей и совместно проживающие с ними (зарегистрированные по месту постоянного жительства в гор. Зернограде), состоящие по месту их жительства на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях или имеющие основания для постановки на данный учет без признания их малоимущими, если указанные граждане являются опекунами или попечителями детей, то они имеют право на бесплатное приобретение в собственность земельных участков при условии воспитания этих детей не менее 3 лет, обратившиеся с письменным заявлением, поданным лично или через законного представителя.

***1.3.*** *Требования к порядку информирования о порядке предоставления муниципальной услуги.*

1.3.1.Информирование о муниципальной услуге и порядке ее предоставления осуществляется следующими способами:

- на информационных стендах в помещении Администрации Зерноградского городского поселения и Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ);

- по номерам телефонов для справок;

- по письменному обращению;

- по электронной почте;

- по личному обращению;

- на официальном сайте Администрации Зерноградского городского поселения;

- на информационно-аналитическом Интернет-портале единой сети МФЦ Ростовской области (далее - Портал сети МФЦ);

- с использованием Федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ).

Специалисты МФЦ осуществляют информирование о порядке предоставления муниципальной услуги, о ходе ее предоставления, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением муниципальной услуги, в соответствии с соглашением о взаимодействии между Администрацией Зерноградским городским поселением, Муниципальным казенным учреждением Зерноградского городского поселения «Управление жилищно-коммунального хозяйства, архитектуры, имущественных отношений, гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций» (далее МКУ) и Муниципальным автономным учреждением Зерноградского района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МАУ МФЦ Зерноградского района). Многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг Ростовской области (далее – МФЦ) – Приложение № 1 к настоящему регламенту.

Информирование Заявителей осуществляется специалистами МФЦ лично и в телефонном режиме, специалистами Администрации Зерноградского городского поселения и МКУ при обращении лично, в телефонном режиме, письменном обращении, в том числе по электронной почте, по следующим вопросам:

- сроков и процедур предоставления муниципальной услуги;

- категории Заявителей, имеющих право обращения за получением муниципальной услуги;

- перечня документов, необходимых при обращении за получением муниципальной услуги;

- источника получения документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

- уточнения контактной информации о структурном подразделении Администрации Зерноградского городского поселения, ответственном за предоставление муниципальной услуги;

- времени приема заявлений, документов и выдачи готового результата муниципальной услуги;

- порядка обжалования действий (бездействия) и решений, принимаемых в ходе предоставления муниципальной услуги.

Информирование о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется бесплатно.

При личном обращении информирование Заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется специалистами Администрации Зерноградского городского поселения, МКУ и МФЦ в приемные дни в соответствии с их графиком работы.

Время ожидания в очереди для получения информации о процедуре предоставления муниципальной услуги при личном обращении Заявителя не должно превышать 15 минут.

Информирование Заявителей проводится в двух формах: устной и письменной.

При ответах на телефонные звонки и обращения Заявителей лично в рабочее время специалисты Администрации Зерноградского городского поселения, МКУ, специалисты МФЦ, участвующие в процессе предоставления муниципальной услуги, подробно и в вежливой (корректной) форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который поступил звонок, и фамилии специалиста, принявшего телефонный звонок.

Специалист предлагает собеседнику представиться, выслушивает и уточняет, при необходимости, суть вопроса, корректно и вежливо дает ответ, при этом при необходимости сообщает необходимые сведения со ссылками на соответствующие нормативные правовые акты.

Устное информирование обратившегося лица осуществляется не более 10 минут. В случае если для подготовки ответа требуется продолжительное время, специалист, осуществляющий устное информирование, предлагает направить обращение о предоставлении письменной информации по вопросам предоставления муниципальной услуги, либо назначает другое удобное для Заявителя время для устного информирования.

Письменное информирование по вопросам предоставления муниципальной услуги осуществляется при получении обращения Заявителя о предоставлении письменной информации по вопросам предоставления муниципальной услуги.

Специалисты Администрации Зерноградского городского поселения, МКУ, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, ответственные за рассмотрение обращения, обеспечивают объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращения, готовят письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

Порядок и сроки предоставления письменной информации определены в соответствии с Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?rnd=58575112B47D80B67A318394196760A3&req=doc&base=RZB&n=314820&REFFIELD=134&REFDST=100055&REFDOC=106456&REFBASE=RLAW186&stat=refcode%3D16876%3Bindex%3D87&date=06.12.2020) от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в соответствии с которым максимальный срок рассмотрения письменных обращений граждан – 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

В исключительных случаях, предусмотренных [пунктом 2 статьи 12](https://login.consultant.ru/link/?rnd=58575112B47D80B67A318394196760A3&req=doc&base=RZB&n=314820&dst=100071&fld=134&REFFIELD=134&REFDST=100056&REFDOC=106456&REFBASE=RLAW186&stat=refcode%3D16876%3Bdstident%3D100071%3Bindex%3D88&date=06.12.2020) Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также в случае необходимости направления запроса в рамках рассмотрения обращения руководитель органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.

1.3.2. Информация по вопросам предоставления муниципальной услуги, а также сведения о ходе ее предоставления могут быть получены Заявителем с использованием ЕПГУ.

Информация на ЕПГУ, официальном сайте Администрации Зерноградского городского поселения, Портале сети МФЦ о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги предоставляется Заявителю бесплатно.

Доступ к информации о сроках и порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется без выполнения Заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства Заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию Заявителя или предоставление им персональных данных.

1.3.3. На информационных стендах в помещении Администрации Зерноградского городского поселения, предназначенном для приема документов для предоставления муниципальной услуги, официальном сайте Администрации Зерноградского городского поселения, Портале сети МФЦ, ЕПГУ размещаются:

1) извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащие нормы, регулирующие деятельность по предоставлению муниципальной услуги;

2) извлечения из текста Административного регламента с приложениями (полная версия на официальном сайте Администрации Зерноградского городского поселения);

3) круг заявителей;

4) исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и требования, предъявляемые к оформлению указанных документов, а также перечень документов, которые Заявитель вправе представить по собственной инициативе;

5) формы заявлений (уведомлений), используемых при предоставлении муниципальной услуги;

6) исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги;

7) справочная информация о структурном подразделении Администрации Зерноградского городского поселения, предоставляющем муниципальную услугу, МФЦ, государственных и муниципальных органах и организациях, обращение в которые необходимо для получения муниципальной услуги;

8) порядок обжалования решений, действий или бездействия должностного лица, ответственного за предоставление муниципальной услуги;

9) результаты предоставления муниципальной услуги, порядок выдачи документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги;

10) срок предоставления муниципальной услуги.

1.3.4. Справочная информация о структурном подразделении Администрации Зерноградского городского поселения, предоставляющем муниципальную услугу, а также МФЦ, приведенная в приложении № 1 к настоящему Административному регламенту, размещается на официальном сайте Администрации Зерноградского городского поселения, а также в соответствующем разделе на ЕПГУ.

1.3.5. По вопросам предоставления муниципальной услуги информацию можно получить посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Администрации Зерноградского городского поселения Ростовской области: <https://admzernograd.ru/> на официальном сайте МФЦ <http://zernogradskiy.mfc61.ru>, ЕГПУ http://61.gosuslugi.ru, Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций): www.gosuslugi.ru, а также на сайтах организаций, принимающих участие согласно списку, указанному в пункте 2.2.4 настоящего Административного регламента.

**2. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ**

***2.1.*** *Наименование муниципальной услуги.*

Муниципальная услуга – «Постановка на учет граждан, имеющих трех и более несовершеннолетних детей и совместно проживающих с ними, в целях однократного бесплатного предоставления в собственность земельного участка для индивидуального жилищного строительства».

***2.2.*** *Наименование органа структурного подразделения и отраслевого (функционального) органа Администрации Зерноградского городского поселения, предоставляющего муниципальную услугу.*

2.2.1. Предоставление муниципальной услуги осуществляется Администрацией Зерноградского городского поселения.

2.2.2. Структурное подразделение Администрации Зерноградского городского поселения, уполномоченное на предоставление муниципальной услуги – Муниципальное казенное учреждение Зерноградского городского поселения «Управление жилищно-коммунального хозяйства, архитектуры, имущественных отношений, гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций».

2.2.3. МФЦ участвует в предоставлении муниципальной услуги в части информирования и консультирования Заявителей по вопросам ее предоставления, приема необходимых документов, формирования и направления межведомственных запросов, а также выдачи результата предоставления муниципальной услуги.

2.2.4. При оказании муниципальной услуги Администрация Зерноградского городского поселения, МКУ и МФЦ взаимодействуют со следующими территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, территориальными подразделениями органов государственных внебюджетных фондов, органами местного самоуправления и организациями:

- Структурные подразделения Администрация Зерноградского района;

-Межмуниципальный отдел по Егорлыкскому, Зерноградскому, Кагальницкому районам Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Ростовской области,

- Территориальный отдел № 10 филиала ФГБУ «ФКП Росреестра» по Ростовской области.

- ГУ МВД России по Ростовской области;

- Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 18 по Ростовской области.

2.2.5. При предоставлении муниципальной услуги специалисты Администрации Зерноградского городского поселения, МКУ, а также специалисты МФЦ не в праве требовать от Заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг, утвержденный представительным органом Зерноградского городского поселения.

***2.3.*** *Описание результата предоставления муниципальной услуги.*

2.3.1. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

1) постановление о постановке на учет граждан, имеющих трех и более несовершеннолетних детей и совместно проживающих с ними, в целях однократного бесплатного предоставления в собственность земельного участка для индивидуального жилищного строительства (приложение № 4 к настоящему Административному регламенту);

2) постановление об отказе в постановке на учет граждан в целях однократного бесплатного предоставления в собственность земельного участка для индивидуального жилищного строительства (приложение № 5) и письменный отказ в постановке на учет в целях однократного бесплатного предоставления в собственность земельного участка для индивидуального жилищного строительства (приложения № 6 к настоящему Административному регламенту).

2.3.2. Заявителю в качестве результата предоставления услуги обеспечивается по его выбору возможность получения:

1) документа на бумажном носителе;

2) электронного документа, подписанного уполномоченным должностным лицом Администрации Зерноградского городского поселения с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;

3) документа на бумажном носителе, подтверждающего содержание электронного документа, направленного органом, в МФЦ;

4) информации из государственных информационных систем в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Процедура предоставления услуги завершается путем получения Заявителем:

- постановление о постановке на учет;

- постановление и уведомление об отказе в предоставлении услуги.

***2.4.*** *Срок предоставления муниципальной услуги, в том числе с учетом необходимости обращения в организации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, срок приостановления муниципальной услуги в случае, если возможность приостановления предусмотрена законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными правовыми актами Ростовской области, Администрации Зерноградского городского поселения, срок выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги*

2.4.1.Муниципальная услугапредоставляется в течение одного месяца (30 дней) с момента получения всех необходимых документов.

2.4.2. Срок предоставления муниципальной услуги в электронном виде начинается с момента приема и регистрации в Администрации Зерноградского городского поселения электронных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и не должен превышать одного месяца (30 дней) с момента получения всех необходимых документов (за исключением случая, если для начала процедуры предоставления услуги в соответствии с законодательством требуется личная явка).

2.4.3. Срок предоставления муниципальной услуги при обращении в МФЦ начинается с момента передачи в Администрацию Зерноградского городского поселения документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и не должен превышать одного месяца (30 дней) с момента получения всех необходимых документов (за исключением случая, если для начала процедуры предоставления услуги в соответствии с законодательством требуется личная явка).

2.4.4. Приостановление предоставления муниципальной услуги законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

***2.5.*** *Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление муниципальной услуги.*

2.5.1. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальной услуги, указанный в приложении № 2 к настоящему Административному регламенту, размещается на официальном сайте Администрации Зерноградского городского поселения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на ЕПГУ.

***2.6.*** *Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, подлежащих представлению Заявителем, способы их получения Заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления.*

2.6.1. Заявление и необходимые документы могут быть представлены Заявителем следующими способами:

1) в ходе личного обращения в Администрацию Зерноградского городского поселения;

2) через МФЦ;

3) с использованием ЕПГУ.

При обращении за предоставлением муниципальной услуги в Администрацию Зерноградского городского поселения или МФЦ Заявитель представляет документы в одном экземпляре.

В случае если подача документов происходит в электронной форме, дополнительная подача таких документов в какой-либо иной форме не требуется.

Муниципальная услуга предоставляется в МФЦ с учетом принципа экстерриториальности, в соответствии с которым Заявитель вправе выбрать для обращения за получением муниципальной услуги в МФЦ, расположенный на территории Ростовской области, независимо от места его регистрации на территории Ростовской области, в том числе в качестве субъекта предпринимательской деятельности, места расположения на территории Ростовской области объектов недвижимости.

2.6.2. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги:

1. Заявление о постановке на учет в целях бесплатного предоставления земельного участка в собственность по форме согласно приложению № 3 к настоящему Административному регламенту (оригинал – 1);

В заявлении Заявитель даёт обязательств, сообщить в Администрацию Зерноградского городского поселения, о любых изменениях.

2. Документ, удостоверяющий личность Заявителя или представителя Заявителя (копия при предъявлении оригинала либо копия, заверенная в установленном порядке – 1 все страницы) в случае обращения в электронном виде – не требуется (используется электронная подпись):

2.1. Паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации (для граждан Российской Федерации все страницы),

2.2. Временное удостоверение личности (для граждан Российской Федерации);

2.3. В случаях, предусмотренных федеральными законами, постановлениями Правительства Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, универсальная электронная карта является документом, удостоверяющим право гражданина на получение государственных и муниципальных услуг, а также иных услуг.

3. Документ, удостоверяющий права (полномочия) представителя физического лица, если с заявлением обращается представитель Заявителя (копия при предъявлении оригинала либо копия, заверенная в установленном порядке – 1):

3.1. Доверенность, оформленная в установленном законом порядке, на представление интересов Заявителя,

3.2. Свидетельство о государственной регистрации рождения, выданное компетентными органами иностранного государства, и их нотариально удостоверенный перевод на русский язык (в случае регистрации рождения в иностранном государстве),

3.3. Акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна или попечителя;

4. Свидетельства о регистрации по месту жительства и по месту пребывания гражданина и его детей (копия при предъявлении оригинала либо копия, заверенная в установленном порядке – 1);

5. На каждого ребенка (копия при предъявлении оригинала или заверенная в установленном порядке копия – 1):

5.1. свидетельство о рождении ребенка

и (или)

5.2. правовой акт об установлении над ребенком опеки или попечительства,

и (или)

5.3. свидетельство об установлении отцовства.

6. В случае несоответствия фамилий родителя и ребенка (детей) (копия при предъявлении оригинала или заверенная в установленном порядке копия – 1):

Свидетельство о браке (расторжении брака).

7. В случае если право на занимаемое жилое помещение не зарегистрировано в ЕГРН:

Правоустанавливающие документы на занимаемое жилое помещение:

7.1. Договор социального найма (выданный органом местного самоуправления)

7.2. Договор найма специализированного жилого помещения

7.3. Договор поднайма

7.4. Регистрационное удостоверение, выданное уполномоченным органом в порядке, установленном законодательством в месте его издания до момента создания Учреждения юстиции по государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним на территории Ростовской области (выданное организациями технической инвентаризации)

7.5. Договор купли-продажи (удостоверенный нотариусом)

7.6. Договор дарения (удостоверенный нотариусом)

7.7. Договор мены (удостоверенный нотариусом)

7.8. Договор ренты (пожизненного содержания с иждивением) (удостоверенный нотариусом)

7.9. Свидетельство о праве на наследство по закону (выданное нотариусом)

7.10. Свидетельство о праве на наследство по завещанию (выданное нотариусом)

7.11. Решение суда

8. Свидетельство о государственной регистрации брака, выданное компетентными органами иностранного государства, и их нотариально удостоверенный перевод на русский язык

9. При наличии у гражданина права на меры социальной поддержки, установленные федеральным законодательством:

удостоверения и документы, подтверждающих данное право.

Оригиналы и копии документов предоставляются Заявителем одновременно.

2.6.3. Документы (их копии или сведения, содержащиеся в них), указанные в пункте 2.7.1 настоящего Административного регламента, запрашиваются Администрацией Зерноградского городского поселения или МФЦ, в государственных органах, органах местного самоуправления и подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организациях, в распоряжении которых находятся указанные документы, если Заявитель не представил указанные документы самостоятельно.

Заявитель вправе представить документы, запрашиваемые по каналам межведомственного взаимодействия, по собственной инициативе.

***2.7.*** *Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, и которые Заявитель вправе представить, а также способы их получения Заявителями, в том числе в электронной форме, порядок их представления.*

2.7.1. Исчерпывающий перечень документов, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги:

2.7.1.1. Сведения о государственной регистрации рождения (орган, в распоряжении которого находится документ, – ФНС России (ЕГР ЗАГС).

2.7.1.2. Акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна или попечителя (орган, в распоряжении которого находится документ, – ПФР (ЕГИССО).

2.7.1.3. Свидетельства о регистрации по месту жительства и по месту пребывания гражданина и его детей

2.7.1.4. В случае если права на занимаемое жилое помещение зарегистрированы в ЕГРН: правоустанавливающие документы на занимаемое жилое помещение, право на которое зарегистрировано в ЕГРН (Выписка из ЕГРН об объекте недвижимости (о занимаемом жилом помещении))

2.7.1.5. Справка предприятия технической инвентаризации (по состоянию на дату подачи заявления, о наличии (отсутствии) жилья, земельного участка и иного недвижимого имущества, принадлежащего на праве собственности и подлежащего налогообложению, на всех членов семьи в муниципальном образовании, в котором подано заявление о принятии на учет),

и выписка из ЕГРН о правах отдельного лица на имевшиеся (имеющиеся) у него объекты недвижимости (о наличии (отсутствии) жилья, земельного участка и иного недвижимого имущества, принадлежащего на праве собственности и подлежащего налогообложению, на всех членов семьи на территории Российской Федерации по состоянию на дату подачи заявления)

2.7.1.6. В случае если в течение пятнадцати лет до момента подачи заявления о принятии на учет гражданин и члены его семьи проживали в ином муниципальном образовании (на всех членов семьи в муниципальном образовании, в котором проживала семья, по состоянию на дату подачи заявления):

справка предприятия технической инвентаризации

и выписка из ЕГРН о правах отдельного лица на имевшиеся (имеющиеся) у него объекты недвижимости о наличии (отсутствии) жилья, земельного участка и иного недвижимого имущества, принадлежащего на праве собственности и подлежащего налогообложению

2.7.1.7. В случае постановки на учет граждан, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях:

а). На каждого ребенка: сведения о государственной регистрации рождения

и (или) правовой акт об установлении над ребенком опеки или попечительства,

и (или) свидетельство об установлении отцовства

б). В случае несоответствия фамилий родителя и ребенка (детей): сведения о государственной регистрации заключения брака

или сведения о государственной регистрации расторжении брака

в). Правовой акт органа местного самоуправления о постановке на учет гражданина в качестве нуждающегося в жилом помещении

2.7.1.8. Сведения о государственной регистрации заключения брака

или сведения о государственной регистрации расторжения брака

2.7.1.9. Сведения о наличии, либо отсутствии реализованного Заявителем или его супругом, права на однократное бесплатное получение земельного участка в собственность бесплатно, без торгов и предварительного согласования мест размещения объектов строительства на территории Ростовской области, либо в случае необходимости на территории иного субъекта РФ (запрашиваются в Межмуниципальном отделе по Егорлыкскому, Зерноградскому, Кагальницкому районам Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Ростовской области, если Заявитель до момента обращения в уполномоченный орган имел регистрацию по месту постоянного жительства на территории Ростовской области за пределами Зерноградского городского поселения или супруг Заявителя имеет регистрацию по месту постоянного жительства за пределами Зерноградского городского поселения)

2.7.1.10. В случае постановки на учет граждан, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях:

Правовой акт органа местного самоуправления о постановке на учет гражданина в качестве, нуждающегося в жилом помещении.

В случае постановки на учет граждан, имеющих основания для постановки на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях без признания их малоимущими: выписка из домовой книги или выписка из финансового лицевого счета.

Указанные документы запрашиваются МКУ Зерноградского городского поселения (МФЦ), в форме межведомственного взаимодействия.

2.7.2. Заявитель вправе представить документы и информацию, указанные в пункте 2.7.1 настоящего Административного регламента, по собственной инициативе.

2.7.3. Неполучение или несвоевременное получение запрошенных документов, указанных в пункте 2.7.1 настоящего Административного регламента, не может являться основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

***2.8.****Указание на запрет требовать от Заявителя:*

2.8.1. Должностное лицо, уполномоченное на предоставление муниципальной услуги, не вправе требовать от Заявителя:

2.8.1.1. Представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг.

2.8.1.2. Представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение Заявителем платы за предоставление государственных и муниципальных услуг, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных частью 1 статьи 1 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ), в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, за исключением документов, включенных в определенный части 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ перечень документов. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в органы, предоставляющие государственные услуги, и органы, предоставляющие муниципальные услуги, по собственной инициативе;

2.8.1.3. Осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в части 1 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ;

2.8.1.4. Представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, либо в предоставлении государственной или муниципальной услуги, за исключением следующих случаев:

а) изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной или муниципальной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной или муниципальной услуги;

б) наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной или муниципальной услуги и документах, поданных Заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, либо в предоставлении государственной или муниципальной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

в) истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, либо в предоставлении государственной или муниципальной услуги;

г) выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, или органа, предоставляющего муниципальную услугу, государственного или муниципального служащего, работника многофункционального центра, работника организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ, при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, либо в предоставлении государственной или муниципальной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя органа, предоставляющего государственную услугу, или органа, предоставляющего муниципальную услугу, руководителя многофункционального центра при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, либо руководителя организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ, уведомляется Заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

2.8.1.5. Предоставления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с пунктом 7.2 части 1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ, за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления государственной или муниципальной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.

2.8.1.6. При осуществлении записи на прием в электронном виде совершения иных действий, кроме прохождения идентификации и аутентификации в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, указания цели приема, а также предоставления сведений, необходимых для расчета длительности временного интервала, который необходимо забронировать для приема.

***2.9.*** *Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.*

2.9.1. Основанием для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, является:

1) представление Заявителем документов, оформленных не в соответствии с установленным порядком (наличие незаверенных исправлений, серьезных повреждений, не позволяющих однозначно истолковать их содержание, отсутствие фамилии, имени, отчества Заявителя, обратного адреса, отсутствие подписи, печати);

2) текст документа написан неразборчиво от руки или при помощи средств электронно-вычислительной техники;

3) обращение за получением муниципальной услуги неправомочного лица;

4) содержание в письменном заявлении нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей.

2.9.2. Основанием для отказа в приеме документов, поданных в электронном виде, является несоответствие поданных документов в электронной форме посредством ЕПГУ следующим требованиям:

1) формат электронных документов (электронных образов документов), представляемых Заявителем, не соответствует требованиям, установленным нормативно-правовыми актами, регламентирующими предоставление муниципальной услуги, размещенными на ЕПГУ;

2) качество представленных электронных образов документов должно позволять в полном объеме прочитать текст документа и распознать реквизиты документа;

3) подписание документов несоответствующими электронными подписями;

4) недействительный статус сертификатов электронных подписей на документах;

5) отсутствие электронной подписи;

6) наличие повреждений файла, не позволяющих получить доступ к информации, содержащейся в документе, средствами программного обеспечения, находящегося в свободном доступе.

2.9.3. Администрация Зерноградского городского поселения не вправе отказать в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в случае если указанные документы поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления муниципальной услуги, опубликованной на ЕПГУ и официальном сайте Администрации Зерноградского городского поселения.

2.9.4. Отказ в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, не препятствует повторному обращению Заявителя (представителя заявителя) в Администрацию Зерноградского городского поселения за предоставлением муниципальной услуги.

***2.10.*** *Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги.*

2.10.1. Оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

2.10.2. Основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги является:

1) несоответствие хотя бы одного из документов, указанных в пункте 2.6 Административного регламента, по форме или содержанию требованиям действующего законодательства;

2) предоставление документов в ненадлежащий орган.

3) обращение иностранных граждан, лиц без гражданства, которые не могут приобретать земельные участки в собственность бесплатно;

4) отсутствие на момент подачи заявления у Заявителя 3 (трех) несовершеннолетних детей, совместно проживающих с ним (зарегистрированных по месту постоянного жительства на территории города Зернограда);

5) отсутствие у Заявителя трех и более детей в возрасте до 18 лет и (или) усыновленных (удочеренных), а также находящихся под опекой или попечительством, воспитание которых Заявитель осуществляет не менее 3 лет (зарегистрированных по месту постоянного жительства на территории города Зернограда);

6) обращение граждан, зарегистрированных за пределами города Зернограда Зерноградского района Ростовской области;

7) постановка на учет одного из родителей (опекунов, попечителей), других членов семьи, с целью бесплатного однократного предоставления земельного участка на условиях и в порядке, установленных статьями 8.2, 8.3 Областного закона Ростовской области от 22.07.2003 N 19-ЗС "О регулировании земельных отношений в Ростовской области";

8) предоставление ранее одному из родителей (опекунов, попечителей) других членов семьи, земельного участка на условиях и в порядке, установленных статьями 8.2, 8.3 Областного закона Ростовской области от 22.07.2003 N 19-ЗС "О регулировании земельных отношений в Ростовской области".

9) гражданин не стоит по месту жительства на учете в качестве нуждающегося в жилых помещениях или не имеет основания для постановки на данный учет без признания его малоимущим (для постановки на учет в целях предоставления в собственность земельного участка с разрешенным использованием «земельные участки для размещения объектов индивидуального жилищного строительства» в черте города Зернограда).

10) непредставление документов, необходимых для постановки на учет, граждан, имеющих трех и более детей совместно проживающих с ними, в целях бесплатного предоставления земельного участка в собственность, обязанность по предоставлению которых возложена на Заявителя.

 11) в случае выявления работником Администрации (МКУ) ложных сведений, предоставленных Заявителем при оформлении муниципальной услуги.

2.10.3. Заявителю в случае отказа в предоставлении муниципальной услуги направляется уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги с указанием причин отказа и разъяснением положений нормативных правовых актов, регламентирующих порядок предоставления муниципальной услуги.

2.10.4. Направление Заявителю уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги не является препятствием для повторного обращения за предоставлением муниципальной услуги.

2.10.5. МФЦ не имеет права для приостановления или отказа, прекращения муниципальной услуги.

2.10.6. Администрация Зерноградского городского поселения не вправе отказать в предоставлении муниципальной услуги в случае, если необходимые документы поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления муниципальной услуги, опубликованной на ЕПГУ и официальном сайте Администрации Зерноградского городского поселения.

2.10.7. Неполучение (несвоевременное получение) документов, запрошенных в соответствии с пунктами 2.7.1 настоящего Административного регламента, не может являться основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги.

Заявитель, в отношении которого принято решение об отказе в постановке на учет, вправе подать повторное заявление, если обстоятельства, послужившие основанием для принятия решения об отказе, отпали.

***2.11.*** *Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги.*

2.11.1. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги согласно п. 2.7.

2.11.2. Других услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

***2.12.*** *Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление муниципальной услуги.*

2.12.1. Государственная пошлина или иная плата, взимаемая за предоставление муниципальной услуги, отсутствует.

2.12.2. Взимание платы за действия, связанные с организацией предоставления муниципальной услуги в МФЦ, запрещается.

2.12.3. Муниципальная услуга через ЕГПУ предоставляется бесплатно.

***2.13.*** *Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, включая информацию о методике расчета размера такой платы.*

Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, необходимых и обязательных для предоставления муниципальной услуги, методику расчета размера такой платы, устанавливается непосредственно организациями и органами, участвующими в предоставлении такого рода услуг.

***2.14.*** *Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги, услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, и при получении результата предоставления таких услуг.*

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут.

***2.15.*** *Срок и порядок регистрации запроса Заявителя о предоставлении муниципальной услуги и услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, в том числе в электронной форме.*

2.15.1. Поданное Заявителем заявление и прилагаемые к нему документы, регистрируется в день его поступления в приемной Администрации Зерноградского городского поселения с присвоением ему регистрационного номера.

2.15.2. Регистрация заявления, поданного в МФЦ, осуществляется специалистом МФЦ в день обращения Заявителя посредством занесения соответствующих сведений в информационную систему МФЦ с присвоением регистрационного номера.

2.15.3. Регистрация документов Заявителя о предоставлении муниципальной услуги, направленных в электронной форме с использованием ЕГПУ, осуществляется в день их поступления в Администрацию Зерноградского городского поселения либо на следующий рабочий день в случае поступления документов по окончании рабочего времени Администрации Зерноградского городского поселения. В случае, поступления документов Заявителя о предоставлении муниципальной услуги в выходные или нерабочие праздничные дни их регистрация осуществляется в первый рабочий день Администрации Зерноградского городского поселения, следующий за выходным или нерабочим праздничным днем.

*2.16. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов*

2.16.1. Требования к МФЦ и помещениям предоставления муниципальной услуги:

1) размещение с учетом максимальной транспортной доступности;

2) обеспечение беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями передвижения;

3) возможность самостоятельного или с помощью сотрудников, предоставляющих услуги, передвижения по территории МФЦ инвалидов с учетом ограничений их жизнедеятельности;

4) размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

5) соответствие санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, правилам пожарной безопасности, нормам охраны труда;

6) оборудование осветительными приборами, которые позволят ознакомиться с представленной информацией;

7) обеспечение возможности направления запроса по электронной почте;

8) оборудование секторов для информирования (размещения стендов);

9) наличие схемы расположения служебных помещений (кабинетов);

10) наличие бесплатной парковки для автомобильного транспорта посетителей МФЦ, в том числе предусматривающей места для специальных автотранспортных средств инвалидов, расположенной на территории, прилегающей к МФЦ.

2.16.2. Требования к входу в здание, где расположено МФЦ:

1) наличие стандартной вывески с наименованием МФЦ и режимом его работы;

2) наличие удобного и свободного подхода для Заявителей и подъезда для производственных целей МФЦ;

3) возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в МФЦ, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью сотрудников, предоставляющих муниципальные услуги;

4) наличие системы освещения входной группы (если МФЦ расположено в отдельно стоящем здании).

2.16.3. Требования к местам для ожидания:

1) оборудование стульями и (или) кресельными секциями;

2) местонахождение в холле или ином специально приспособленном помещении;

3) наличие в здании, где организуется прием Заявителей, мест общественного пользования (туалеты), в том числе для инвалидов, и мест для хранения верхней одежды.

2.16.4. Требования к местам приема Заявителей и оборудованию мест получения муниципальной услуги:

1) наличие информационных табличек с указанием номера окна, фамилии, имени, отчества (при наличии) и должности специалиста, осуществляющего прием или выдачу документов;

2) обеспечение организационно-техническими условиями, необходимыми для предоставления услуги: рабочее место специалиста оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным системам, печатающим и сканирующим устройствами;

3) возможность свободного входа и выхода сотрудников из помещения при необходимости;

4) наличие стульев и столов;

5) наличие канцелярских принадлежностей и расходных материалов для обеспечения возможности оформления документов.

2.16.5. Требования к местам для информирования Заявителей, получения информации и заполнения необходимых документов:

1) наличие визуальной, текстовой информации, размещаемой на информационном стенде МФЦ;

2) информационные стенды должны быть максимально приближены к каждому посетителю, хорошо просматриваемы и функциональны;

3) оформление текста материалов, размещаемых на стендах МФЦ, официальном сайте Администрации Зерноградского городского поселения, портале сети МФЦ удобным для чтения шрифтом;

4) обеспечение дублирования необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

5) наличие стульев и столов для возможности оформления документов;

6) обеспечение свободного доступа к информационным стендам, столам.

*2.17. Показатели доступности и качества муниципальной услуги*

2.17.1. Показатели доступности предоставления муниципальной услуги:

1) возможность получения муниципальной услуги в МФЦ;

2) транспортная доступность к местам предоставления муниципальной услуги;

3) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, оказание им помощи в МФЦ;

4) допуск в МФЦ сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

5) допуск в МФЦ собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н;

6) оказание сотрудниками МФЦ иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению муниципальной услуги и использованию объектов в МФЦ наравне с другими лицами;

7) возможность по запросу Заявителя выезда работника МФЦ к Заявителю для приема заявлений и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, а также доставки результатов предоставления муниципальной услуги;

8) возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных технологий;

9) возможность предварительной записи в МФЦ для получения муниципальной услуги;

10) размещение информации о порядке предоставления услуги на официальном сайте Администрации Зерноградского городского поселения, ЕПГУ, Портале сети МФЦ, а также предоставление специалистами МФЦ при личном обращении, с использованием средств телефонной связи и электронной почты, по почте (по письменным обращениям Заявителей);

11) возможность получения муниципальной услуги посредством ЕПГУ;

12) возможность предоставления муниципальной услуги в МФЦ с учетом принципа экстерриториальности, в соответствии с которым заявитель вправе выбрать для обращения за получением услуги МФЦ, расположенный на территории Ростовской области, независимо от места его регистрации на территории Ростовской области, в том числе в качестве субъекта предпринимательской деятельности, места расположения на территории Ростовской области субъектов недвижимости;

13) возможность получения муниципальной услуги посредством запроса о предоставлении нескольких муниципальных и (или) государственных услуг в МФЦ.

2.17.2. Показатели качества предоставления муниципальной услуги:

1) количество взаимодействий Заявителя со специалистами Администрации Зерноградского городского поселения, МКУ или специалистами МФЦ при предоставлении муниципальной услуги – не более 2 раз: Заявитель представляет пакет документов в соответствии с пунктом 2.6 настоящего Административного регламента в Администрацию Зерноградского городского поселение или МФЦ и единожды забирает результат предоставления муниципальной услуги (в случае если при подаче заявления в способе получения результата муниципальной услуги указаны Администрация Зерноградского городского поселения или МФЦ);

2) отсутствие нарушений срока предоставления муниципальной услуги;

3) отсутствие нарушений срока ожидания в очереди при предоставлении муниципальной услуги;

4) отсутствие обоснованных жалоб на решения или действия (бездействие), принятые или осуществленные при предоставлении муниципальной услуги.

2.17.3.  Предоставление муниципальной услуги в упреждающем (проактивном) режиме в соответствии со статьей 73 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ не предусмотрено.

2.17.4. Предоставление муниципальной услуги посредством комплексного запроса о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг не предусмотрено.

***2.18.****Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме.*

2.18.1. Предоставление муниципальной услуги через МФЦ осуществляется в соответствии с соглашением о взаимодействии между МАУ МФЦ Зерноградского района и Администрацией Зерноградского городского поселения, МКУ Зерноградского городского поселения.

При представлении документов в МФЦ копии необходимых документов заверяются специалистом МФЦ, принимающим документ, только при предъявлении оригиналов.

2.18.2. При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме могут осуществляться:

1) предоставление в установленном порядке информации Заявителям и обеспечение доступа Заявителей к сведениям о муниципальной услуге;

2) подача запроса о предоставлении муниципальной услуги и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в том числе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с пунктом 7.2 части 1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ, и прием таких запроса о предоставлении муниципальной услуги и документов органом, предоставляющим муниципальную услугу, либо подведомственной органу местного самоуправления организацией, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры, в том числе единого портала государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталов государственных и муниципальных услуг;

3) получение Заявителем сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги;

4) взаимодействие органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных частью 1 статьи 1 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ государственных и муниципальных услуг;

5) получение Заявителем результата предоставления муниципальной услуги, если иное не установлено федеральным законом;

6) иные действия, необходимые для предоставления муниципальной услуги.

2.18.3. Предоставление муниципальной услуги с использованием ЕПГУ осуществляется в отношении Заявителей, прошедших процедуру регистрации и авторизации с использованием федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации» в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

2.18.4. Требования к Заявлению, направляемому в форме электронного документа, и пакету документов, прилагаемых к заявлению:

1) заявление от имени физического лица в форме электронного документа подписывается по выбору Заявителя простой электронной подписью Заявителя (представителя заявителя) или усиленной квалифицированной электронной подписью Заявителя (представителя Заявителя);

2) заявление от имени представителя, действующего на основании доверенности, выданной в соответствии с законодательством Российской Федерации. простой электронной подписью либо усиленной квалифицированной электронной подписью.

2.18.5. Доверенность, подтверждающая правомочие на обращение за получением муниципальной услуги, выданная организацией, удостоверяется усиленной квалифицированной электронной подписью правомочного должностного лица организации, а доверенность, выданная физическим лицом, - усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса.

2.18.6. Документы, указанные в пункте 2.6.2 настоящего Административного регламента, заверяются усиленной квалифицированной электронной подписью органа исполнительной власти, органа местного самоуправления, осуществившего выдачу соответствующего документа, либо усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса, в случае представления нотариально заверенных копий вышеуказанных документов.

2.18.7. В случае если федеральными законами используемый вид электронной подписи не установлен, вид электронной подписи определяется в соответствии с критериями определения видов электронной подписи, установленными Правилами определения видов электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2012 № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг».

2.18.8. В случае если федеральными законами и изданными в соответствии с ними нормативными правовыми актами предусмотрено предоставление нотариально заверенных копий документов, соответствие электронного образа копии документа его оригиналу должно быть засвидетельствовано усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса. Если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в отношении документов не установлено требование о нотариальном свидетельствовании верности их копий, то такие копии подписываются электронной подписью Заявителя (представителя заявителя).

В случае если для получения муниципальной услуги установлена возможность подачи документов, подписанных простой электронной подписью, для подписания таких документов допускается использование усиленной квалифицированной электронной подписи.

2.18.9. Средства электронной подписи, применяемые при подаче заявлений и прилагаемых к заявлению электронных документов, должны быть сертифицированы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.18.10. В случае обращения Заявителя за предоставлением муниципальной услуги в электронной форме результат муниципальной услуги может быть получен по выбору Заявителя через МФЦ, ЕПГУ либо непосредственно в органе, уполномоченном на предоставление муниципальной услуги.

2.18.11. Направление результата муниципальной услуги через ЕПГУ возможно только в случае обращения Заявителя с использованием ЕПГУ.

**3. СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТАРТИВНЫХ ПРОЦЕДУР (ДЕЙСТВИЙ), ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОСОБЕННОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР (ДЕЙСТВИЙ) В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ**

**3.1.** *Исчерпывающий перечень административных процедур*.

3.1.1. В случае обращения Заявителя за получением муниципальной услуги в Администрацию Зерноградского городского поселения осуществляются следующие административные процедуры:

1) прием и регистрация заявления и прилагаемых к нему документов от Заявителя;

2) формирование и направление межведомственных запросов в органы и организации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги;

3) рассмотрение документов и принятие решения о предоставлении муниципальной услуги;

4)выдача результата предоставления муниципальной услуги.

3.1.2. В случае обращения Заявителя за получением муниципальной услуги в МФЦ осуществляются следующие административные процедуры:

1) прием и регистрация заявления и прилагаемых к нему документов от Заявителя;

2) формирование и направление межведомственных запросов в органы и организации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги;

3) передача документов в Администрацию Зерноградского городского поселения;

4) рассмотрение документов и принятие решения о предоставлении муниципальной услуги;

5) передача результата предоставления муниципальной услуги в МФЦ;

6) выдача результата предоставления муниципальной услуги.

3.1.3. В случае обращения Заявителя за получением муниципальной услуги в электронной форме, в том числе с использованием ЕГПУ, осуществляются следующие административные процедуры:

1) прием и регистрация заявления и прилагаемых к нему документов;

2) формирование и направление межведомственных запросов в органы и организации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги;

3) рассмотрение документов и принятие решения о предоставлении муниципальной услуги;

4) направление результата предоставления муниципальной услуги.

***3.2.****Описание административных процедур предоставления муниципальной услуги при обращении Заявителя за получением муниципальной услуги в Администрацию Зерноградского городского поселения*

3.2.1. Прием и регистрация заявления и прилагаемых к нему документов от Заявителя

Основанием для начала административной процедуры является подача заявления о предоставлении муниципальной услуги с прилагаемыми к нему документами в Администрацию Зерноградского городского поселения.

Ответственными за административную процедуру являются:

- в части приема документов – специалист МКУ;

- в части регистрации заявления и пакета документов – специалист Администрации Зерноградского городского поселения, ответственный за прием поступающей корреспонденции в адрес Администрации Зерноградского городского поселения.

При обращении Заявителя в Администрацию Зерноградского городского поселения, специалист МКУ осуществляет следующие действия:

- устанавливает предмет обращения Заявителя;

- информирует Заявителя о порядке и условиях получения муниципальной услуги;

- выдает Заявителю бланк заявления на получение муниципальной услуги, после заполнения Заявителем проверяет правильность внесенных данных и визирует заявление;

- при необходимости заполняет Заявление на получение муниципальной услуги, распечатывает его и представляет Заявителю на подпись;

- проверяет документы, удостоверяющие личность Заявителя, в случае обращения законного представителя – полномочия законного представителя;

- проверяет наличие оснований для отказа в приеме документов, в соответствии с пунктом 2.9 настоящего Административного регламента;

-в случае наличия оснований для отказа в приеме документов, возвращает их с указанием причин отказа в приеме документов;

- передает заявление и документы на регистрацию в приемную Администрации Зерноградского городского поселения.

Заявление и документы регистрируются специалистом Администрации Зерноградского городского поселения, ответственным за прием поступающей в адрес Администрации Зерноградского городского поселения корреспонденции, в установленном порядке в день их поступления с присвоением входящего номера в системе электронного документооборота «Дело».

Критериями принятия решения по данной административной процедуре является соответствие или несоответствие заявления и комплекта документов основаниям, указанным в пункте 2.9 настоящего Административного регламента.

Результатом административной процедуры является принятие документов от Заявителя и их регистрация либо отказ в приеме документов.

Способ фиксации результата – регистрация заявления и комплекта документов в системе электронного документооборота «Дело».

3.2.2. *Формирование и направление межведомственных запросов в органы и организации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги*

Основанием для начала административной процедуры является непредставление Заявителем документов, указанных в пункте 2.7 настоящего Административного регламента.

Ответственным за подготовку, направление межведомственных запросов и получение сведений (документов) является специалист МКУ.

При формировании, направлении межведомственных запросов и получении сведений (документов) специалист МКУ осуществляет следующие действия:

- определяет виды межведомственных запросов с целью доукомплектации пакета документов в соответствии с [пунктом 2.7](https://login.consultant.ru/link/?rnd=7560C726D3CF36A17B6F2303183FE60B&req=doc&base=RLAW186&n=106456&dst=100168&fld=134&date=12.12.2020) настоящего Административного регламента;

- формирует и направляет межведомственные запросы;

- получает сведения (документы) на межведомственные запросы, доукомплектовывает пакет документов.

Критерием принятия решения по данной административной процедуре является отсутствие документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ростовской области и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги.

Продолжительность административной процедуры не более 5 рабочих дней со дня регистрации заявления и документов.

Результатом административной процедуры является получение сведений (документов) в рамках межведомственного взаимодействия и доукомплектованный пакет документов.

3.2.3. *Рассмотрение документов и принятие решения о предоставлении муниципальной услуги*

Основанием для начала административной процедуры является поступление зарегистрированного заявления и прилагаемых к нему документов специалисту МКУ.

При поступлении заявления и прилагаемых к нему документов специалист МКУ выполняет следующие действия:

- проводит проверку наличия документов в соответствии с перечнем, установленным пунктом 2.6.2 настоящего Административного регламента;

- в случае непредставления Заявителем документов, указанных в пункте 2.7 настоящего Административного регламента, проводит формирование и направление межведомственных запросов в соответствии с пунктом 3.2.2 настоящего Административного регламента;

- проверяет документы на наличие (отсутствие) оснований для отказа, указанных в пункте 2.10.2 настоящего Административного регламента.

По результатам проведенной проверки документов, в случае наличия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги специалист готовит постановление об отказе и мотивированный письменный отказ по форме согласно приложению № 5 к настоящему Административному регламенту, с указанием причин, послуживших основанием для отказа, и передает его на подпись Главе Зерноградского городского поселения.

В случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги специалист МКУ готовит постановление о постановке на учет.

Критерием принятия решения является отсутствие или наличие оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, указанных в [пункте 2.10](https://login.consultant.ru/link/?rnd=300126400265E1BDC5E3A351D144A0F6&req=doc&base=RLAW186&n=106456&dst=100222&fld=134&date=11.12.2020) настоящего Административного регламента.

Максимальный срок административной процедуры не может превышать срок, указанный в пункте 2.4 настоящего Административного регламента.

Результатом административной процедуры является подписанное постановление предоставления муниципальной услуги.

3.2.4. *Выдача результата предоставления муниципальной услуги*

Основанием для начала административной процедуры является подписанное постановление предоставления муниципальной услуги.

Ответственным за административную процедуру является специалист МКУ.

Выдача результата предоставления муниципальной услуги осуществляется способом, указанным в заявлении о предоставлении муниципальной услуги.

При обращении Заявителя за результатом предоставления муниципальной услуги в Администрацию Зерноградского городского поселения специалист МКУ осуществляет следующие действия:

- устанавливает личность Заявителя (личность и полномочия представителя);

- выдает Заявителю (представителю заявителя) подписанный результат муниципальной услуги;

- отказывает в выдаче результата в случае, если за выдачей обратилось лицо, не являющееся Заявителем (представителем заявителя).

В случае указания Заявителем способа получения документов по почте специалист МКУ направляет результат муниципальной услуги в адрес Заявителя почтовым отправлением.

В случае указания Заявителем способа получения результата муниципальной услуги в электронной форме специалист МКУ направляет результат муниципальной услуги Заявителю на адрес электронной почты, указанной в заявлении.

Критерием принятия решения при выборе способа направления результата муниципальной услуги является способ получения результата муниципальной услуги, указанный в запросе заявителем.

Максимальный срок административной процедуры не может превышать срок, указанный в пункте 2.4 настоящего Административного регламента.

Результатом административной процедуры является выдача Заявителю результата предоставления муниципальной услуги.

***3.3****. Описание административных процедур предоставления муниципальной услуги при обращении Заявителя за получением муниципальной услуги в МФЦ*

*3.3.1. Прием и регистрация заявления и прилагаемых к нему документов от Заявителя*

Основанием для начала административной процедуры является подача заявления о предоставлении муниципальной услуги с прилагаемыми к нему документами в МФЦ.

Ответственным за административную процедуру и административные действия является специалист МФЦ.

В целях предоставления муниципальной услуги в МФЦ осуществляется прием Заявителей по предварительной записи.

При организации записи на прием МФЦ Заявителю обеспечивается возможность:

- ознакомления с расписанием работы МФЦ либо уполномоченного специалиста МФЦ, а также с доступными для записи на прием датами и интервалами времени приема;

- записи в любые свободные для приема дату и время в пределах установленного в МФЦ графика приема заявителей.

Запись на прием может осуществляться посредством информационной системы МФЦ, которая обеспечивает возможность интеграции с ЕПГУ и официальными сайтами (при наличии технической возможности).

При обращении Заявителя в МФЦ специалист МФЦ, ответственный за прием документов, осуществляет следующие действия:

- устанавливает предмет обращения Заявителя;

- информирует Заявителя о порядке и условиях получения муниципальной услуги через МФЦ;

- выдает Заявителю бланк заявления на получение муниципальной услуги, после заполнения Заявителем проверяет правильность внесенных данных и визирует заявление;

- при необходимости заполняет заявление на получение муниципальной услуги, распечатывает его и представляет Заявителю на подпись;

- проверяет документы, удостоверяющие личность Заявителя, в случае обращения законного представителя - полномочия законного представителя;

- свидетельствует своей подписью правильность внесения в заявление данных Заявителя;

- проверяет полноту комплекта документов в соответствии с перечнем, установленным пунктом 2.6.2 настоящего Административного регламента;

- регистрирует заявление и документы в информационной системе МФЦ;

- выдает Заявителю расписку о принятии документов, содержащую номер и дату регистрации заявления.

Прием и регистрация заявления и пакета документов осуществляются в день подачи заявления.

Продолжительность административной процедуры - 1 рабочий день.

Критериями принятия решения по данной административной процедуре является соответствие или несоответствие заявления и комплекта документов основаниям, указанным в пункте 2.9 настоящего Административного регламента.

Результатом административной процедуры является принятие документов от Заявителя и их регистрация в информационной системе МФЦ.

Способ фиксации результата – регистрация необходимых для предоставления муниципальной услуги документов в информационной системе МФЦ и выдача расписки об их принятии Заявителю.

3.3.2. *Формирование и направление межведомственных запросов в органы и организации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги*

Основанием для начала административной процедуры является непредставление Заявителем документов, указанных в пункте 2.7 настоящего Административного регламента.

Ответственным за подготовку, направление межведомственных запросов и получение сведений (документов) является специалист МФЦ.

При формировании, направлении межведомственных запросов и получении сведений (документов) специалист МФЦ, ответственный за прием документов, осуществляет следующие действия:

- определяет виды межведомственных запросов с целью доукомплектации пакета документов в соответствии с [пунктом 2.7](https://login.consultant.ru/link/?rnd=7560C726D3CF36A17B6F2303183FE60B&req=doc&base=RLAW186&n=106456&dst=100168&fld=134&date=12.12.2020) настоящего Административного регламента;

- формирует и направляет межведомственные запросы;

- получает сведения (документы) на межведомственные запросы, доукомплектовывает пакет документов.

Особенности осуществления межведомственного взаимодействия сотрудниками МФЦ закрепляются в Соглашении о взаимодействии между Администрацией Зерноградского городского поселения, МКУ Зерноградского городского поселения и МАУ МФЦ Зерноградского района.

Критерием принятия решения по данной административной процедуре является отсутствие документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ростовской области и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги.

Продолжительность административной процедуры не более 5 рабочих дней со дня регистрации заявления и документов.

Результатом административной процедуры является получение МФЦ сведений (документов) в рамках межведомственного взаимодействия и доукомплектованный пакет документов.

3.3.3. *Передача документов в Администрацию Зерноградского городского поселения*

Основанием для начала административной процедуры является сформированный МФЦ пакет документов в соответствии с перечнем, установленным пунктом 2.6.2 настоящего Административного регламента.

Ответственными за административную процедуру являются:

- в части передачи документов в Администрацию Зерноградского городского поселения - специалист МФЦ;

- в части приема пакета документов в Администрации Зерноградского городского поселения – специалист МКУ.

Специалист МФЦ осуществляет следующие действия:

- подготавливает реестр передачи пакетов документов в Администрацию Зерноградского городского поселения в электронном виде и (или) на бумажном носителе в двух экземплярах;

- осуществляет передачу пакета документов в Администрацию Зерноградского городского поселения, МКУ.

Специалист МКУ осуществляет следующие действия:

- принимает пакеты документов в соответствии с реестром передачи пакетов документов, в случае необходимости обеспечивает загрузку поступивших заявлений и документов из МФЦ на основании электронного реестра передачи пакетов документов;

- ставит отметку о получении документов в реестре приема-передачи пакетов документов.

Критерием принятия решения по данной административной процедуре является сформированный пакет документов в соответствии с перечнем, установленным пунктом 2.6.2 настоящего Административного регламента.

Максимальный срок осуществления административной процедуры специалистом МФЦ – 1 рабочий день с момента получения ответов на межведомственные запросы либо 1 рабочий день со дня представления Заявителем полного перечня документов, предусмотренного пунктом 2.6.2 настоящего Административного регламента, по собственной инициативе.

Результатом административной процедуры является передача сформированных пакетов документов и реестров в Администрацию Зерноградского городского поселения и (или) загрузка поступивших документов из МФЦ в электронную систему Администрации Зерноградского городского поселения.

Способ фиксации результата – внесение данных о передаче сформированного пакета документов в информационную систему МФЦ, отметка в реестре приема-передачи.

3.3.4. *Рассмотрение документов и принятие решения о предоставлении муниципальной услуги*

Основанием для начала административной процедуры является поступление из МФЦ заявления и прилагаемых к нему документов в МКУ.

Административная процедура выполняется в соответствии с пунктом 3.2.3 настоящего Административного регламента.

3.3.5. *Передача результата предоставления муниципальной услуги в МФЦ*

Основанием для начала административной процедуры является подписанный результат предоставления муниципальной услуги.

Ответственными за административную процедуру являются:

- в части передачи документов в МФЦ – специалист МКУ;

- в части приема документов в МФЦ – специалист МФЦ.

При направлении результата муниципальной услуги специалист МКУ выполняет следующие действия:

- подготавливает реестр передачи результата муниципальной услуги в МФЦ;

- передает реестр и результат муниципальной услуги в МФЦ.

Специалист МФЦ осуществляет следующие действия:

- принимает документы в соответствии с реестром передачи документов в МФЦ;

- ставит отметку о получении документов в реестре приема-передачи пакетов документов.

Критерием принятия решения является наличие подписанного результата предоставления муниципальной услуги.

Результатом административной процедуры является передача результата муниципальной услуги в МФЦ.

Продолжительность административной процедуры не может превышать срок, указанный в пункте 2.4 настоящего Административного регламента.

Способ фиксации результата - отметка в реестре передачи результата муниципальной услуги о принятии документов в МФЦ.

3.3.6. *Выдача результата предоставления муниципальной услуги в МФЦ*

Основанием для начала административной процедуры является поступление в МФЦ подписанного результата предоставления муниципальной услуги.

Ответственным за административную процедуру является специалист МФЦ, осуществляющий выдачу результатов предоставления муниципальных услуг.

Специалист МФЦ в установленном порядке осуществляет информирование Заявителя о готовности результата предоставления муниципальной услуги.

При обращении Заявителя за результатом предоставления муниципальной услуги в МФЦ, специалист МФЦ осуществляет следующие действия:

- устанавливает личность Заявителя (личность и полномочия представителя);

- выдает Заявителю (представителю заявителя) подписанный результат муниципальной услуги;

- отказывает в выдаче результата муниципальной услуги в случае, если за выдачей обратилось лицо, не являющееся Заявителем (представителем заявителя);

- вводит информацию в информационную систему МФЦ о фактической дате выдачи результата муниципальной услуги Заявителю (представителю заявителя).

Критерием принятия решения при выборе способа направления результата муниципальной услуги является способ получения результата муниципальной услуги, указанный в запросе Заявителем.

Результатом административной процедуры является выдача Заявителю результата предоставления муниципальной услуги.

Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является внесение специалистом МФЦ сведений о выдаче Заявителю результата представления муниципальной услуги в информационную систему МФЦ.

Документы, являющиеся результатом предоставления муниципальной услуги, хранятся в МФЦ в течение 30 календарных дней со дня информирования Заявителя об их готовности. На 31 календарный день такие документы передаются обратно в Администрацию Зерноградского городского поселения.

В случае если Заявитель не обратился за получением результата предоставления муниципальной услуги в МФЦ в отведенный для этого срок, он обращается за их получением непосредственно в Администрацию Зерноградского городского поселения.

***3.4.*** *Описание административных процедур предоставления муниципальной услуги при обращении Заявителя за получением муниципальной услуги в электронной форме, в том числе с использованием ЕГПУ*

3.4.1. *Прием и регистрация заявления и прилагаемых к нему документов от заявителя*

Основанием для начала административной процедуры является поступление в информационную систему Администрации Зерноградского городского поселения по каналам межведомственного электронного взаимодействия заявления и необходимых электронных документов (электронные образы документов), направленные Заявителем через ЕПГУ.

Формирование запроса Заявителем осуществляется посредством заполнения электронной формы запроса на ЕПГУ без необходимости дополнительной подачи документов в какой-либо иной форме.

На ЕПГУ размещаются образцы заполнения электронной формы запроса о предоставлении муниципальной услуги.

После заполнения Заявителем каждого из полей электронной формы запроса осуществляется автоматическая форматно-логическая проверка сформированного запроса. При выявлении некорректно заполненного поля электронной формы запроса Заявитель уведомляется о характере выявленной ошибки и порядке ее устранения посредством информационного сообщения непосредственно в электронной форме запроса.

При формировании запроса Заявителю обеспечивается:

- возможность копирования и сохранения запроса и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

- возможность заполнения несколькими Заявителями одной электронной формы запроса при обращении за муниципальной услугой, предполагающей направление совместного запроса несколькими Заявителями;

- возможность печати на бумажном носителе копии электронной формы запроса;

- сохранение ранее введенных в электронную форму запроса значений в любой момент по желанию пользователя, в том числе при возникновении ошибок ввода и возврате для повторного ввода значений в электронную форму запроса;

- заполнение полей электронной формы запроса до начала ввода сведений Заявителем с использованием данных, размещенных в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – ЕСИА), и сведений, опубликованных на ЕПГУ, официальном сайте, в части, касающейся сведений, отсутствующих в ЕСИА;

- возможность вернуться на любой из этапов заполнения электронной формы запроса без потери ранее введенной информации;

- возможность доступа Заявителя на ЕПГУ к ранее поданным им запросам в течение не менее одного года, а также частично сформированным запросам - в течение не менее 3 месяцев.

Сформированный и подписанный запрос и иные документы, необходимые для предоставления муниципальной услуги, направляются в Администрацию Зерноградского городского поселения посредством ЕПГУ.

Электронные запросы о предоставлении муниципальной услуги поступают в информационную систему Администрации Зерноградского городского поселения по каналам межведомственного электронного взаимодействия.

Ответственным за работу в информационной системе Администрации Зерноградского городского поселения в части предоставления муниципальной услуги в электронном виде является специалист Администрации Зерноградского городского поселения.

Специалист Администрации Зерноградского городского поселения обеспечивает в электронной форме прием документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, и регистрацию запроса без необходимости повторного представления Заявителем таких документов на бумажном носителе.

При получении запроса в электронной форме в автоматическом режиме специалист Администрации, МКУ осуществляется форматно-логический контроль запроса, проверяется наличие заполненных обязательных полей, наличие оснований для отказа в приеме запроса, указанных в пунктах 2.9.1, 2.9.2 настоящего Административного регламента, а также осуществляются следующие действия:

- при наличии хотя бы одного из оснований для отказа, указанных в пунктах 2.9.1, 2.9.2 настоящего Административного регламента, специалист Администрации, МКУ подготавливает уведомление о мотивированном отказе в приеме запроса и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

- при отсутствии оснований, указанных в пунктах 2.9.1, 2.9.2 настоящего Административного регламента, специалист Администрации, МКУ принимает запрос Заявителя, после чего статус запроса в соответствующем разделе личного кабинета Заявителя на ЕПГУ обновляется до статуса «принято в работу».

Регистрация документов Заявителя о предоставлении муниципальной услуги, направленных в электронном виде с использованием ЕПГУ, осуществляется в день их поступления в Администрацию Зерноградского городского поселения либо на следующий рабочий день в случае поступления документов по окончании рабочего времени. В случае поступления документов Заявителя о предоставлении муниципальной услуги в выходные или нерабочие праздничные дни их регистрация осуществляется в первый рабочий день, следующий за выходным или нерабочим праздничным днем.

При поступлении заявления и пакета документов в Администрацию Зерноградского городского поселения, посредством ЕПГУ специалист Администрации, МКУ осуществляет следующие действия:

- проверяет наличие и соответствие представленного заявления и прикрепленных электронных документов (электронных образов документов) перечню, установленному пунктом 2.6.2 настоящего Административного регламента;

- осуществляет проверку действительности квалифицированной подписи, с использованием которой подписан электронный документ (пакет электронных документов) о предоставлении муниципальной услуги, предусматривающую проверку соблюдения условий, указанных в статье 11 Федерального закона «Об электронной подписи».

В случае если в результате проверки квалифицированной подписи будет выявлено несоблюдение установленных условий признания ее действительности, специалист Администрации, МКУ в течение 3 дней со дня завершения проведения такой проверки принимает решение об отказе в приеме к рассмотрению обращения за получением муниципальной услуги и направляет Заявителю уведомление об этом в электронной форме с указанием пунктов статьи 11 Федерального закона «Об электронной подписи», которые послужили основанием для принятия указанного решения. Такое уведомление подписывается квалифицированной подписью должностного лица Администрации Зерноградского городского поселения, уполномоченного на подписание соответствующего документа, и направляется в личный кабинет Заявителя посредством ЕПГУ. После получения уведомления Заявитель вправе обратиться повторно с обращением о предоставлении муниципальной услуги, устранив нарушения, которые послужили основанием для отказа в приеме к рассмотрению первичного обращения.

Продолжительность административной процедуры - 1 рабочий день.

Критерием принятия решения по данной процедуре является отсутствие или наличие оснований для отказа, указанных в пунктах 2.9.1, 2.9.2 настоящего Административного регламента.

Результатом административной процедуры является регистрация или отказ в регистрации запроса о предоставлении муниципальной услуги в информационной системе Администрации Зерноградского городского поселения.

Способ фиксации результата административной процедуры – отметка в личном кабинете Заявителя на ЕПГУ об изменении статуса направленного запроса.

3.4.2. *Формирование и направление межведомственных запросов в органы и организации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги*

Основанием для начала административной процедуры является непредставление Заявителем документов, указанных в пункте 2.7 настоящего Административного регламента.

Административная процедура выполняется в соответствии с пунктом 3.2.2 настоящего Административного регламента.

3.4.3. *Рассмотрение документов и принятие решения о предоставлении муниципальной услуги*

Основанием для начала административной процедуры является регистрация запроса о предоставлении муниципальной услуги в информационной системе Администрации Зерноградского городского поселения.

Административная процедура выполняется в соответствии с пунктом 3.2.3 настоящего Административного регламента.

3.4.4. *Направление результата предоставления муниципальной услуги*

Основанием для начала административной процедуры является подписанный результат предоставления муниципальной услуги.

Выдача результата предоставления муниципальной услуги осуществляется способом, указанным в заявлении о предоставлении муниципальной услуги.

В случае выбора Заявителем получения результата муниципальной услуги на бумажном носителе, выдача результата муниципальной услуги осуществляется в соответствии с пунктом 3.2.4 настоящего Административного регламента.

В случае выбора Заявителем получения муниципальной услуги в электронном виде через ЕПГУ создаются электронные образы документов.

Электронные документы подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью должностного лица Администрации Зерноградского городского поселения, уполномоченного на подписание соответствующего документа.

Электронные документы, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью должностного лица Администрации Зерноградского городского поселения, признаются равнозначными документам, подписанным собственноручной подписью и имеющим оттиск печати.

Заявителю предоставляется возможность сохранения электронного документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги и подписанного уполномоченным должностным лицом Администрации Зерноградского городского поселения с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи, на своих технических средствах, а также возможность направления такого электронного документа в иные органы (организации).

Ответственным за отправку Заявителю электронных образов документов через ЕПГУ является специалист Администрации, МКУ.

Критерием принятия решения при выборе способа направления результата муниципальной услуги является способ получения результата муниципальной услуги, указанный в запросе Заявителем.

Результатом административной процедуры является направление Заявителю результата предоставления муниципальной услуги через ЕПГУ.

Максимальный срок административной процедуры не может превышать срок, указанный в пункте 2.4 настоящего Административного регламента.

Способ фиксации результата – отметка в личном кабинете Заявителя на ЕПГУ об изменении статуса направленного запроса.

***3.4.5.*** *Порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в направленных в результате предоставления муниципальной услуги документах*

Основанием для начала административной процедуры по исправлению допущенных опечаток и ошибок является поступление в структурное подразделение, ответственное за предоставление муниципальной услуги, заявления в свободной форме об исправлении допущенных опечаток и ошибок.

Заявление подается с использованием ЕПГУ.

Специалист Администрации, МКУ проверяет поступившие документы на предмет наличия опечаток и ошибок в выданном в результате предоставления муниципальной услуги документе.

В случае наличия допущенных опечаток и ошибок в выданном в результате предоставлении муниципальной услуги документе специалист Администрации, МКУ устраняет допущенные опечатки и ошибки путем подготовки нового документа.

В случае отсутствия допущенных опечаток и ошибок в выданном в результате предоставления муниципальной услуги документе специалист Администрации, МКУ готовит уведомление об отсутствии опечаток и ошибок в выданном в результате предоставления муниципальной услуги документе.

Результатом административной процедуры является направление Заявителю с использованием ЕПГУ нового документа или уведомления об отказе в исправлении допущенных опечаток и ошибок.

Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет пять рабочих дней со дня поступления документов.

***3.5.****Осуществление оценки качества предоставления муниципальной услуги в электронном виде*

3.5.1. Заявителям обеспечивается возможность оценить доступность и качество муниципальной услуги на ЕПГУ.

3.5.2. Заявитель вправе оценить качество предоставления муниципальной услуги с помощью устройств подвижной радиотелефонной связи, с использованием ЕПГУ, терминальных устройств в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 12.12.2012 № 1284 «Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления ими государственных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей».

**4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗА ИСПОЛНЕНИЕМ РЕГЛАМЕНТА**

***4.1.****Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений*

4.1.1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений настоящего Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием решений ответственными должностными лицами, осуществляется главой Администрации Зерноградского городского поселения.

4.1.2. Текущий контроль осуществляется путем проведения проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, соблюдения и исполнения положений настоящего Административного регламента и нормативных правовых актов, выявления и обеспечения устранения выявленных нарушений, рассмотрения, принятия решений и подготовки ответов на обращения Заявителей, содержащих жалобы на действия (бездействие) должностных лиц, участвующих в предоставлении муниципальной услуги.

4.1.3. В ходе текущего контроля проводятся комплексные и тематические проверки. При проведении комплексной проверки рассматривается предоставление муниципальной услуги в целом, при проведении тематической проверки – вопросы, связанные с исполнением определенной административной процедуры.

***4.2.****Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги*

4.2.1. Плановые проверки проводятся в соответствии с планом работы Администрации Зерноградского городского поселения, но не чаще одного раза в два года.

4.2.2. Внеплановые проверки проводятся в случае поступления обращений Заявителей с жалобами на нарушения их прав и законных интересов при предоставлении муниципальной услуги.

4.2.3. В ходе плановых проверок проверяется:

1) знание должностными лицами требований настоящего Административного регламента, нормативных правовых актов, устанавливающих требования к исполнению муниципальной услуги;

2) соблюдение должностными лицами сроков и последовательности исполнения административных процедур;

3) правильность и своевременность информирования Заявителей об изменении административных процедур, предусмотренных настоящим Административным регламентом;

4) устранение нарушений и недостатков, выявленных в ходе предыдущей плановой проверки.

***4.3.****Ответственность должностных лиц органов муниципального самоуправления за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги*

4.3.1. Должностные лица, предоставляющие муниципальную услугу, несут персональную ответственность за решения и действия (бездействия), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги, а также по результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений прав Заявителей, в соответствии с действующим законодательством.

4.3.2. Должностные лица, предоставляющие муниципальную услугу, несут персональную ответственность за соблюдение сроков, порядка, качества, режимов ее осуществления, подготовку документов, прием документов предоставляемых Заявителями, за полноту, грамотность, доступность проведенного консультирования, за правильность выполнения административных процедур, контроль соблюдения требований к составу документов, нормативных правовых актов и муниципальных актов органов местного самоуправления, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3.3. Персональная ответственность должностных лиц закрепляется в их должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, законодательства Ростовской области, нормативными правовыми актами Администрации Зерноградского городского поселения, настоящим Административным регламентом.

***4.4.****Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций*

4.4.1. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав Заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения Заявителей, содержащих жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц Администрации Зерноградского городского поселения, МКУ при предоставлении муниципальной услуги.

4.4.2. Контроль за предоставлением муниципальной услуги может быть осуществлен со стороны граждан, их объединений и организаций в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.4.3. По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений прав Заявителей осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**5. ДОСУДЕБНЫЙ (ВНЕСУДЕБНЫЙ) ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ**

**РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) ОРГАНА, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО**

**МУНИЦИПАЛЬНУЮ УСЛУГУ, МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО ЦЕНТРА,**

**А ТАКЖЕ ИХ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ, МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ, РАБОТНИКОВ**

***5.1.*** *Информация для Заявителя о его праве подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) структурных подразделений и отраслевых (функциональных) органов Администрации Зерноградского городского поселения, МФЦ и (или) их должностных лиц, муниципальных служащих, работников при предоставлении муниципальной услуги*

5.1.1. Заявители имеют право на обжалование действий (бездействия) должностных лиц, ответственных или уполномоченных специалистов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, в досудебном и судебном порядке.

***5.2.*** *Предмет жалобы*

5.2.1. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса о предоставлении муниципальной услуги;

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

3) требование у Заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

4) требование у Заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных [пунктом 4 части 1 статьи 7](https://login.consultant.ru/link/?rnd=A5086FE72BD993144DDBC5681944DBCF&req=doc&base=LAW&n=342034&dst=290&fld=134&date=13.04.2020) Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](https://login.consultant.ru/link/?rnd=A5086FE72BD993144DDBC5681944DBCF&req=doc&base=LAW&n=342034&dst=100354&fld=134&date=13.04.2020) Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ.

5) отказ в приеме документов у Заявителя, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;

6) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

7) затребование с Заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

8) отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, МФЦ, работника МФЦ, в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

9) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

10) приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами.

***5.3.*** *Орган, предоставляющий муниципальную услугу, должностное лицо органа, предоставляющего муниципальную услугу, МФЦ, руководитель МФЦ уполномоченные на рассмотрение жалобы*

5.3.1. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в орган, предоставляющий муниципальную услугу, МФЦ либо в Администрацию Зерноградского городского поселения, являющуюся учредителем МФЦ (далее - учредитель МФЦ).

5.3.2. Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу, подаются в вышестоящий орган (при его наличии) либо в случае его отсутствия рассматриваются непосредственно руководителем органа, предоставляющего муниципальную услугу.

5.3.3. Жалобы на решения и действия (бездействие) работника МФЦ подаются руководителю этого МФЦ.

5.3.4. Жалобы на решения и действия (бездействие) МФЦ подаются учредителю МФЦ или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации на рассмотрение таких жалоб.

5.3.5. Жалоба на решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего, руководителя органа, органа, предоставляющего муниципальную услугу, может быть принята при личном приеме Заявителя в Администрации Зерноградского городского поселения, через МФЦ, направлена по почте, а также с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» через официальный сайт Администрации Зерноградского городского поселения или ЕГПУ.

5.3.6. Жалоба на решения и действия (бездействие) МФЦ, работника МФЦ может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта МФЦ, ЕГПУ, а также принята при личном приеме Заявителя.

5.3.7. Помимо органов и должностных лиц, жалоба на действия (бездействие) должностных лиц Администрации Зерноградского городского поселения, ответственных или уполномоченных специалистов МФЦ может быть подана в порядке, установленном статьей 11.2 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ, либо в порядке, установленном антимонопольным законодательством Российской Федерации, в антимонопольный орган.

***5.4.*** *Порядок подачи и рассмотрения жалобы*

5.4.1. Жалоба может быть направлена по почте, через МФЦ, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта Администрации Зерноградского городского поселения, ЕПГУ, а также принята при личном приеме Заявителя.

5.4.2. Особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов государственной власти субъектов Российской Федерации и их должностных лиц, государственных гражданских служащих органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и их должностных лиц, муниципальных служащих, а также на решения и действия (бездействие) МФЦ, работников МФЦ устанавливаются соответственно нормативными правовыми актами Ростовской области и муниципальными правовыми актами Зерноградского района, Зерноградского городского поселения.

5.4.3. Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, МФЦ, его руководителя и (или) работника, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства Заявителя - физического лица, номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ Заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, МФЦ, работника МФЦ;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, МФЦ, работника МФЦ. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы Заявителя, либо их копии.

5.4.4. В электронном виде жалоба может быть подана Заявителем посредством:

1) официального сайта Администрации Зерноградского городского поселения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

2) ЕГПУ.

5.4.5. Жалобы, поступившие в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме подлежат регистрации в журнале учета жалоб на решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего муниципальную услугу, его должностных лиц и муниципальных служащих в течение 1 рабочего дня с момента поступления жалобы с присвоением ей регистрационного номера.

***5.5****. Сроки рассмотрения жалобы*

5.5.1. Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий муниципальную услугу, МФЦ, учредителю МФЦ, либо вышестоящий орган (при его наличии), подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, МФЦ, в приеме документов у Заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

***5.6.*** *Перечень оснований для приостановления рассмотрения жалобы в случае, если возможность приостановления предусмотрена законодательством Российской Федерации, Ростовской области*

5.6.1. Основания для приостановления рассмотрения жалобы отсутствуют.

***5.7****. Результат рассмотрения жалобы*

5.7.1. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата Заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ростовской области и муниципальными правовыми актами Зерноградского городского поселения;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.

5.7.2. При удовлетворении жалобы уполномоченный на ее рассмотрение орган принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче Заявителю результата муниципальной услуги, не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения.

5.7.3. Письменный ответ, содержащий результаты рассмотрения жалобы, в том числе в случае отказа в рассмотрении с указанием причин отказа направляется не позднее дня, следующего за днем принятия решения. По желанию Заявителя ответ по результатам рассмотрения жалобы может быть представлен в форме электронного документа, подписанного электронной подписью руководителя органа, предоставляющего муниципальную услугу.

***5.8.*** *Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы*

5.8.1. Ответ по результатам рассмотрения жалобы направляется Заявителю не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в письменной форме.

5.8.2. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

1) наименование органа, рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя, отчество его должностного лица, принявшего решение по жалобе;

2) номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

3) фамилия, имя, отчество Заявителя;

4) основания для принятия решения по жалобе;

5) принятое по жалобе решение;

6) в случае, если жалоба признана обоснованной, – сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата муниципальной услуги;

7) сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения;

8) в случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе Заявителю также, дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим государственную услугу, органом, предоставляющим муниципальную услугу, МФЦ либо организацией, предусмотренной [частью 1.1 статьи 16](https://login.consultant.ru/link/?rnd=A5086FE72BD993144DDBC5681944DBCF&req=doc&base=LAW&n=342034&dst=100352&fld=134&date=13.04.2020) Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной или муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить Заявителю в целях получения государственной или муниципальной услуги.

5.8.3. Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается руководителем органа, предоставляющего муниципальную услугу.

***5.9.*** *Порядок обжалования решения по жалобе*

5.9.1. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления, предусмотренного статьей 5.63 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, должностное лицо, руководитель МФЦ, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с пунктом 5.3 настоящего Административного регламента, незамедлительно направляет соответствующие материалы в органы прокуратуры.

***5.10.*** *Право Заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы*

5.10.1. При рассмотрении жалобы Заявитель имеет право:

1) предъявлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронном виде;

2) знакомится с документами и материалами, касающимися рассмотрения жалобы, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну;

3) получать письменный ответ по существу поставленных в жалобе вопросов;

4) обращаться с жалобой на принятое по жалобе решение или на действие (бездействие) в связи с рассмотрением жалобы в административном и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации;

5) обращаться с заявлением о прекращении рассмотрении жалобы.

***5.11.*** *Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы*

5.11.1. Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы размещается на официальном сайте Администрации Зерноградского городского поселения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на ЕГПУ, на специальных информационных стендах в местах предоставления муниципальных услуг, а также может быть сообщена при личном приеме Заявителя или по телефонам, указанным в приложении № 1 к настоящему Административного регламента.

Ведущий специалист

Администрации Зерноградского Е. Н. Ефремова

городского поселения

Приложение № 1

к Административному регламенту

предоставления муниципальной услуги «Постановка на учет граждан, имеющих трех и более детей, в целях бесплатного предоставления земельного участка в собственность для индивидуального жилищного строительства»

**Сведения**

**о местонахождении, контактных телефонах**

**(телефонах для справок, консультаций), Интернет-адресах, адресах электронной почты органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг**

Адрес органа, предоставляющего муниципальную услугу: 347740, Ростовская область, гор. Зерноград, ул. Мира, 16, Администрация Зерноградского городского поселения, МКУ Зерноградского городского поселения, кабинет № 110/3

График работы:

Понедельник - пятница, с 8-00 до 17-00.

Приемные дни: понедельник - четверг с 8.00 до 17.00.

Не приемные дни: пятница

Перерыв: с 12-00 до 13-00.

Выходные дни: суббота, воскресенье.

В предпраздничные рабочие дни время работы сокращается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Справочный телефон органа, предоставляющего муниципальную услугу:

|  |  |
| --- | --- |
| Телефон и факс приемной главы Администрации Зерноградского городского поселения: | (8-863-59) 41-5-41Факс: (8-863-59) 42-5-90 |
| Телефон МКУ Зерноградского городского поселения  | (8-863-59) 40-1-76 |

Адрес МАУ МФЦ Зерноградского района: 344740, Ростовская область, Зерноградский район, г. Зерноград, ул. Мира, 18.

Сведения о месте нахождения и графике работы многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, участвующих в организации предоставления муниципальной услуги на территории Ростовской области, приведены в информационно-аналитическом Интернет-портале единой сети МФЦ Ростовской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <http://www.mfc61.ru>.

Справочный телефон МАУ МФЦ Зерноградского района: 8(86359) 43-3-04,
43-0-78.

Адреса официальных сайтов, а также электронной почты органа, предоставляющего муниципальную услугу, МФЦ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

|  |  |
| --- | --- |
| Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций): | [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru) |
| Портал государственных и муниципальных услуг Ростовской области: | <http://61.gosuslugi.ru> |
| Официальный сайт Администрации Зерноградского городского поселения: | <http://admzernograd.ru/> |
| Электронная почта Администрации Зерноградского городского поселения: | zernograd.poselenie@yandex.ru |
| Электронная почта МКУ Зерноградского городского поселения | mkuzernograd@mail.ru |
| Официальный сайт МАУ МФЦ Зерноградского района | <http://zernogradskiy.mfc61.ru> |
| Электронная почта МАУ МФЦ Зерноградского района | mfc.zernograd@yandex.ru |

Приложение № 2

к Административному регламенту

предоставления муниципальной услуги «Постановка на учет граждан, имеющих трех и более детей, в целях бесплатного предоставления земельного участка в собственность для индивидуального жилищного строительства»

**Перечень нормативных правовых актов,**

**регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением**

**муниципальной услуги**

 Конституция Российской Федерации (газета «Российская газета» 21.01.2009 № 7);

Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 №51-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 1994, № 32 ст. 3310);

«Земельный кодекс Российской Федерации» от 25.10.2001 № 136-ФЗ (ред. от 30.11.2011) («Российская газета», № 211-212, 30.10.2001);

«Земельный кодекс Российской Федерации» от 25.10.2001 № 136-ФЗ («Российская газета», № 211-212, 30.10.2001);

Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 № 188-ФЗ (публикация: «Российская газета», № 1, 12.01.2005);

Областной закон от 22.07.2003 № 19-ЗС «О регулировании земельных отношений в Ростовской области» («Наше время», N 161, 30.07.2003);

Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 27.11.1995, № 48, ст. 4563, «Российская газета», № 234, 02.12.1995);

 Федеральный закон от 25.10.2001 № 137-ФЗ (ред. от 30.11.2011) «О введении в действие Земельного кодекса Российской Федерации» («Российская газета», № 211-212, 30.10.2001);

Федеральный закон от 07.07.2003 № 112-ФЗ «О личном подсобном хозяйстве» («Собрание законодательства РФ», 14.07.2003, № 28, ст. 2881);

 Федеральный закон от 06.10.2003 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (публикация: «Собрание законодательства Российской Федерации», № 40, ст.3822, 06.10.2003);

 Федеральный закон от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (газета «Российская газета» 27.07.2006 № 162);

Федеральный закон от 27.07.2006 № 49-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, № 31, ч. 1, ст. 3448);

Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» («Российская газета», № 168, 30 июля 2010 года, «Собрание законодательства Российской Федерации», 2 августа 2010 года, № 31, ст. 4179);

Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;

Федеральный закон от 13.07.2015 № 218-ФЗ «О государственной регистрации недвижимости» («Российская газета», № 156, 17.07.2015);

Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1997, № 10, ст. 1127);

Постановление Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления» («Собрание законодательства РФ», 03.10.2011, № 40, статья 5559, «Российская газета», № 222, 05.10.2011);

Постановление Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» («Российская газета», № 303, 31.12.2012, «Собрание законодательства РФ», № 53 (часть 2), статья 7932, 31.12.2012);

Постановление Правительства Российской Федерации от 18.03.2015 № 250 «Об утверждении требований к составлению и выдаче заявителям документов на бумажном носителе, подтверждающих содержание электронных документов, направленных в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг по результатам предоставления государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные услуги, и органами, предоставляющими муниципальные услуги, и к выдаче заявителям на основании информации из информационных систем органов, предоставляющих

государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, в том числе с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры, документов, включая составление на бумажном носителе и заверение выписок из указанных информационных систем» (Официальный интернет-портал правовой информации http://www.pravo.gov.ru, 25.03.2015, «Собрание законодательства РФ», 30.03.2015, № 13, статья 1936);

Постановление Правительства Российской Федерации от 26.03.2016 № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг» («Российская газета», № 075, 08.04.2016, «Собрание законодательства РФ», 11.04.2016, № 15, ст. 2084);

Приказ Федеральной антимонопольной службы от 10.02.2010 № 67 «О порядке проведения конкурсов или аукционов на право заключения договоров аренды, договоров безвозмездного пользования, договоров доверительного управления имуществом, иных договоров, предусматривающих переход прав владения и (или) пользования в отношении государственного или муниципального имущества, и перечне видов имущества, в отношении которого заключение указанных договоров может осуществляться путем проведения торгов в форме конкурса» (газета «Российская газета» № 37 от 24.02.2010);

Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 18.01.2012 № 13 «Об утверждении примерной формы соглашения о взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления» («Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти», № 19, 07.05.2012);

Областной закон Ростовской области от 28.12.2010 № 549-ЗС «О полномочиях органов государственной власти Ростовской области по организации предоставления государственных (муниципальных) услуг» («Наше время», № 484, 29 декабря 2010 года);

Областной закон Ростовской области от 08.08.2011 № 644-ЗС «О государственной поддержке создания и деятельности в Ростовской области многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» («Наше время», № 304-308, 10.08.2011);

Постановление Правительства Ростовской области от 06.10.2011 № 31 «О мероприятиях Ростовской области по переходу на межведомственное и межуровневое взаимодействие при предоставлении государственных и муниципальных услуг» («Наше время», № 475-477, 27 октября 2011 года);

Постановление Правительства Ростовской области от 29.03.2012 № 224 «Об установлении порядка предоставления гражданам и юридическим лицам земельных участков, находящихся в государственной собственности Ростовской области, и переоформления прав на них» («Наше время», № 191-196, 17.04.2012);

Постановление Правительства Ростовской области от 16.05.2018 № 315 «Об утверждении Правил подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Ростовской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Ростовской области, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Ростовской области и их работников», опубликовано на официальном интернет-портале правовой информации [www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru); «Собрание правовых актов Ростовской области», № 5, 2018 ст. 2743 30.06.2018., вступило в силу с 04.06.2018.

Приложение № 3

к Административному регламенту

предоставления муниципальной услуги «Постановка на учет граждан, имеющих трех и более детей, в целях бесплатного предоставления земельного участка в собственность для индивидуального жилищного строительства»

**Форма**

заявления о постановке на учет в целях однократного бесплатного предоставления в собственность земельного участка для размещения объектов индивидуального жилищного строительства

Главе Администрации Зерноградского

 городского поселения

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О.)

**Заявление**

**о постановке на учет в целях однократного бесплатного предоставления в собственность земельного участка для размещения объектов индивидуального жилищного строительства**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. заявителя, полностью)

ИНН ⁭⁭⁭⁭⁭⁭⁭⁭⁭⁭⁭⁭ СНИЛС ⁭⁭⁭⁭⁭⁭⁭⁭⁭⁭⁭⁭⁭⁭

паспорт: серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать кем и когда выдан)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактный телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес заявителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (место регистрации физического лица и адрес постоянного места жительства)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(область, город, улица, дом, корпус, квартира)

 В лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(Ф.И.О. представителя физического лица, полностью)

действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (указать реквизиты доверенности, кем и когда выдана, ее регистрационный номер)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Как проживающий (проживающая) на территории Ростовской области (пять и более) \_\_\_\_\_лет, имеющий (имеющая) в составе своей семьи совместно проживающих: \_\_\_\_\_ чел., в т.ч. \_\_\_\_\_ несовершеннолетних детей.

Состав семьи: супруг (супруга) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О. каждого члена семьи с указанием даты рождения и степень родства)

Несовершеннолетние дети: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(Ф.И.О. каждого члена семьи с указанием даты рождения и степень родства)

находящихся под опекой или попечительством (трех и более)\_\_\_\_\_ несовершеннолетних

детей, воспитываемых мною (три и более)\_\_\_\_\_\_лет), обладаю правом на однократное бесплатное предоставление в собственность земельного участка.

Мое проживание на территории Ростовской области не менее 5 лет, подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(указать реквизиты документа, подтверждающего сведения о проживании на территории Ростовской области

не менее 5 лет)

наличие у меня трех (более трех) несовершеннолетних детей подтверждается свидетельствами о рождении:

-от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

(число, месяц, год)

-от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

(число, месяц, год)

-от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

(число, месяц, год)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(указать реквизиты документов об опеке или попечительстве)

Прошу Вас в соответствии с пунктом 6 статьи 39.5 Земельного кодекса Российской Федерации, статьями 8.2, 8.3, 9.1 Областного закона Ростовской области от 22 июля 2003 года № 19-ЗС «О регулировании земельных отношений в Ростовской области», поставить меня на учет в целях однократного бесплатного предоставления мне в собственность земельного участка, ***в черте города Зернограда***, расположенном в границах муниципального образования «Зерноградское городское поселение».

Подтверждаю, что на момент подачи настоящего Заявления, я и члены моей семьи не состоят не учете с целью бесплатного предоставления земельного участка и не реализовали свое право на однократное бесплатное приобретение земельного участка в собственность для индивидуального жилищного строительства, для ведения личного подсобного хозяйства или для создания крестьянского (фермерского) хозяйства, расположенного на территории Ростовской области или другого субъекта Российской Федерации. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 (подпись)

Родительских прав в отношении ребенка (детей) не лишался (не лишалась), решение об отмене усыновления ребенка (детей) в отношении меня не принималось.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

 (подпись)

Подтверждаю полноту и достоверность представленных сведений и прилагаемых к нему документов и не возражаю против проведения проверки представленных мной сведений, а также обработки персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 (подпись)

***Даю обязательство***, сообщить в Администрацию Зерноградского городского поселения, об изменении обстоятельств, послуживших основанием для постановки на учет в целях однократного бесплатного предоставления земельного участка в собственность в течении месяца со дня возникновения указанных обстоятельств предоставить в Администрацию Зерноградского городского поселения подтверждающие указанные обстоятельства документы. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

 (подпись)

Копии документов, согласно описи прилагаю:

**Опись копий документов:**

1) документ, удостоверяющий личность (паспорт), на \_\_\_\_\_\_\_\_листах;

2) свидетельства о рождении детей, на \_\_\_\_\_\_\_листах:

-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

3) документы о назначении заявителя опекуном или попечителем,

на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ листах:

-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

4) свидетельство о браке (расторжении брака и др.) \_\_\_\_\_\_\_ листах;

5) правовой акт о постановке на учет гражданина в качестве нуждающегося в жилом помещении \_\_\_\_\_\_\_ листах;

6) правоустанавливающие документы на объекты недвижимости \_\_\_\_\_ листах;

7) СНИЛС \_\_\_\_ листах;

Иные документы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заявитель:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (фамилия, имя отчество, полностью)

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** “\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г

 (подпись) (дата)

Заявление и копии документов согласно описи принял, копии соответствуют предъявленным оригиналам документов. Заявление с копиями документов приняты «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_г., в\_\_\_ час. \_\_\_ мин. за вх. регистрационным номером\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (должность сотрудника) (подпись) (фамилия, инициалы)

**Копию заявления с отметкой о приеме оригинала заявления получил**

Заявитель:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (фамилия, имя отчество, полностью)

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** “\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г

(подпись) (дата)

Согласие на обработку персональных данных на сайте в Интернете

Администрация Зерноградского городского поселения - Оператор «Постановки на учет, ведении учета и предоставлении земельных участков гражданам имеющим трех и более детей» (вид услуг) услуг, в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", п. 32 Регламента N 2016/679 Европейского парламента и Совета Европейского союза "О защите физических лиц при обработке персональных данных и о свободном обращении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС (Общий Регламент о защите персональных данных)" (Принят в г. Брюсселе 27.04.2016), настоящим получает мое согласие на обработку моих персональных данных и персональных данных моих несовершеннолетних детей, согласие действует бессрочно - /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/, отзыв согласия носит заявительный характер - /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/; мне известно мое право на исправление относящихся ко мне персональных данных - /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/; мне известно мое "право на забвение" - /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/; мне известно мое право на удаление своих персональных данных - /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/; мне известно мое право на прекращение обработки моих данных, если в персональных данных относительно целей, для которых они собирались или иным образом обрабатывались, больше нет необходимости - /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/;

***Согласие на обработку персональных данных***

Я (далее – Субъект), \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (фамилия, имя, отчество)

документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ серия: \_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (вид документа)

выдан: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (дата выдачи) (наименование органа, выдавшего документ)

проживающий (ая) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

даю свое согласие Администрации Зерноградского городского поселения (далее – Администрация) на обработку, хранение и использование моих персональных данных на следующих условиях:

 Администрация осуществляет обработку персональных данных Субъекта исключительно в целях подготовки документации и передачи в рамках межотраслевого взаимодействия документации, содержащей персональные данные Субъекта, в государственные учреждения (Управление ФНС РФ, районный суд, мировые судьи, Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Ростовской области и иные органы и организации).

 Перечень персональных данных, предоставляемых Субъектом:

* фамилия, имя, отчество;
* контактный телефон;
* адрес проживания;
* паспортные данные;
* СНИЛС, ИНН.

 Субъект дает согласие на использование Администрацией указанных персональных данных, в том числе на совершение следующих действий: обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также передачу информации третьим лицам в случаях, установленных иными нормативными документами.

 Настоящее согласие действует бессрочно.

 Настоящее согласие может быть отозвано Субъектом в любой момент по соглашению сторон письменным заявлением Субъекта персональных данных.

 Субъект по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных в соответствии с п.4 ст.14 Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата) (подпись) (Ф.И.О.)

Подтверждаю, что ознакомлен (а) с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата) (подпись) (Ф.И.О.)

***Согласие на обработку персональных данных***

Я (далее – Субъект), \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (фамилия, имя, отчество)

документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ серия: \_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (вид документа)

выдан: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (дата выдачи) (наименование органа, выдавшего документ)

проживающий (ая) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

даю свое согласие Администрации Зерноградского городского поселения Зерноградского района Ростовской области (далее – Администрация) на обработку, хранение и использование моих персональных данных и персональных данных моих несовершеннолетних детей:

-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*\_\_\_\_\_\_\_,*

*- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,*

*- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,*

*- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.*

на следующих условиях:

1. Администрация осуществляет обработку персональных данных Субъекта исключительно в целях подготовки документации и передачи в рамках межотраслевого взаимодействия документации, содержащей персональные данные Субъекта, в государственные учреждения (ИФНС, районный суд, мировые судьи, Зерноградский отдел Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Ростовской области и прочие).

2. Перечень персональных данных, предоставляемых Субъектом:

* фамилия, имя, отчество;
* контактный телефон;
* адрес проживания;
* паспортные данные;
* СНИЛС, ИНН.

3. Субъект дает согласие на использование Администрацией указанных персональных данных, в том числе на совершение следующих действий: обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также передачу информации третьим лицам в случаях, установленных иными нормативными документами.

4. Настоящее согласие действует бессрочно.

5. Настоящее согласие может быть отозвано Субъектом в любой момент по соглашению сторон письменным заявлением Субъекта персональных данных.

6. Субъект по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных в соответствии с п.4 ст.14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата) (подпись) (Ф.И.О.)

Подтверждаю, что ознакомлен (а) с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дата) подпись) (Ф.И.О.)

Приложение № 4

к Административному регламенту

предоставления муниципальной услуги «Постановка на учет граждан, имеющих трех и более детей, в целях бесплатного предоставления земельного участка в собственность для индивидуального жилищного строительства»

**Форма**

постановления Администрации Зерноградского городского поселения о постановке граждан, имеющих трех и более несовершеннолетних детей и совместно проживающих с ними, на учетв целях однократного бесплатного предоставления в собственность земельного участка для индивидуального жилищного строительства



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

«ЗЕРНОГРАДСКОЕ ГОРОДСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ»

**АДМИНИСТРАЦИЯ ЗЕРНОГРАДСКОГО ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

г. Зерноград

**О постановке граждан, имеющих трех и более несовершеннолетних детей и совместно проживающих с ними, на учет в целях однократного бесплатного предоставления в собственность земельного участка для индивидуального жилищного строительства по Зерноградского городского поселению**

Во исполнение пункта 6 статьи 39.5 Земельного кодекса Российской Федерации, статей 8.2, 8.3, 9.1 Областного закона Ростовской области от 22.07.2003 № 19-ЗС «О регулировании земельных отношений в Ростовской области», рассмотрев документы, поступившие от граждан в Администрацию Зерноградского городского поселения, Администрация Зерноградского городского поселения, **постановляет:**

1. Осуществить постановку на учетв целях однократного бесплатного предоставления в собственность земельного участка для индивидуального жилищного строительства граждан, проживающих на территории Зерноградского городского поселения и проживавших в Ростовской области не менее 5 лет, имеющих трех и более несовершеннолетних детей и совместно проживающих с ними, по списку согласно приложению к настоящему постановлению.

Глава Администрации

Зерноградского городского поселения (ФИО)

Приложение

к постановлению Администрации Зерноградского городского поселения

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 № \_\_\_\_\_\_\_

**Список граждан, имеющих трех и более несовершеннолетних детей и совместно проживающих с ними, поставленных на учет в целях однократного бесплатного предоставления в собственность земельного участка для индивидуального жилищного строительства по Зерноградскому городскому поселению**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Ф.И.О. | Дата рождения |
| 1 |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ф.И.О.

Приложение № 5

к Административному регламенту

предоставления муниципальной услуги «Постановка на учет граждан, имеющих трех и более детей, в целях бесплатного предоставления земельного участка в собственность для индивидуального жилищного строительства»

**Форма**

постановления Администрации Зерноградского городского поселения об отказе гражданину в постановке на учет в целях однократного бесплатного предоставления в собственность земельного участка для индивидуального жилищного строительства



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

«ЗЕРНОГАДСКОЕ ГОРОДСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ»

**АДМИНИСТРАЦИЯ ЗЕРНОГРАДСКОГО ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

г. Зерноград

**Об отказе гражданам в постановке на учет в целях однократного бесплатного предоставления в собственность земельного участка для индивидуального жилищного строительства**

Во исполнение пункта 6 статьи 39.5 Земельного кодекса Российской Федерации, статей 8.2, 8.3, 9.1 Областного закона Ростовской области от 22.07.2003 № 19-ЗС (ред. от 25.02.2015) «О регулировании земельных отношений в Ростовской области», рассмотрев заявления и документы, поступившие от граждан в Администрацию Зерноградского городского поселения, Администрация Зерноградского городского поселения,

**постановляет**:

1. Отказать гражданам, в постановке на учетв целях однократного бесплатного предоставления в собственность земельного участка для индивидуального жилищного строительства согласно приложению к настоящему постановлению.

Глава Администрации

Зерноградского городского поселения (ФИО)

Приложение

к постановлению Администрации Зерноградского городского поселения

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 № \_\_\_\_

**Список граждан, которым отказано в постановке на учет в целях однократного бесплатного предоставления в собственность земельного участка для индивидуального жилищного строительства**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Состав семьи | Дата рождения | Основание отказа |
| 1 |  |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ф.И.О.

Приложение № 6

к Административному регламенту

предоставления муниципальной услуги «Постановка на учет граждан, имеющих трех и более детей, в целях бесплатного предоставления земельного участка в собственность для индивидуального жилищного строительства»

**Форма**

отказа в предоставлении муниципальной услуги

|  |
| --- |
| Муниципальное образование «Зерноградское городское поселение» Ростовской областиАДМИНИСТРАЦИЯЗЕРНОГРАДСКОГОГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯг. Зерноград, ул. Мира, 16Телефоны: (86359) 41-5-41,42-5-90Факс: (86359) 42-5-90E-mail: zernograd.admin@mail.rugp12126@donpac.ru,№ \_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г |

**ОТКАЗ**

**в предоставлении муниципальной услуги**

Рассмотрев заявление \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (вх. № \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_)

 о предоставлении муниципальной услуги «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», в соответствии с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, пунктом 2.10 Административного регламента предоставления Администрацией Зерноградского городского поселения муниципальной услуги «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», утвержденного постановлением Администрации Зерноградского городского поселения от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_, в предоставлении Вам указанной муниципальной услуги отказано по следующим основаниям:

1.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Глава Администрации

Зерноградского городского поселения (ФИО)

Исполнитель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Служебный телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_